



*95.yıl*

# GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

2020 - 2021

## **Hazırlayanlar**

Prof. Dr. Mahmut SELVİ

*Gazi Eğitim Fakültesi Dekanı*

Prof. Dr. Yasin ÜNSAL

*Gazi Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı*

Doç. Dr. Serkan KOŞAR

*Gazi Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı*

Prof. Dr. Hakan Yavuz ATAR

*Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Başkanı*

Doç. Dr. Ayfer SAYIN

*Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Üyesi*

Doç. Dr. Melek Gülşah ŞAHİN

*Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Üyesi*

## **Atıf için:**

Gazi Eğitim Fakültesi Yayınları (2021). Gazi Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu. (Çevrim İçi: <http://gef.gazi.edu.tr/posts/view/title/gazi-egitim-fakultesiyayinlari-192255?siteUri=gef>)

# İÇİNDEKİLER

<b>BÖLÜM I</b> .....	3
<b>GİRİŞ</b> .....	3
<b>BÖLÜM II</b> .....	3
<b>YÖNTEM</b> .....	3
<b>Araştırmanın Deseni:</b> .....	3
<b>Araştırma Grubu:</b> .....	3
<b>Verilerin Toplama Aracı</b> .....	4
<b>Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması</b> .....	4
<b>Verilerin Toplanması</b> .....	7
<b>Verilerin Çözümlemesi</b> .....	7
<b>BÖLÜM III</b> .....	8
<b>2020-2021 GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ</b> .....	8
<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ CEVAPLARI</b> .....	8
<b>1. Öğrencilerin Memnuniyetlerine Genel Bir Bakış</b> .....	8
<b>2. Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	9
<b>2.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	13
<b>3. Öğrencilerin “Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	14
<b>3.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	17
<b>4. Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	18
<b>4.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	24
<b>5. Öğrencilerin “Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyetlerine Yönelik Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	25
<b>5.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	30
<b>6. Öğrencilerin “İdari Personele Yönelik Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	31
<b>6.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	33
<b>7. Öğrencilerin “Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	34
<b>7.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	41
<b>8. Öğrencilerin “Genel Olarak Memnuniyet”     Sonuçları</b> .....	42
<b>8.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	44
<b>8.2. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	45
<b>8.3. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	46
<b>8.4. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri</b> .....	47
<b>BÖLÜM IV</b> .....	48
<b>SONUÇLAR</b> .....	48

## BÖLÜM I

### GİRİŞ

Gazi Eğitim Fakültesi; öğrenim gören öğrencilerine daha etkili bir eğitim-öğretim ortamı sunmak, bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarına ve idari personele daha kaliteli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Memnuniyet araştırması kapsamında; öğrencilerin, öğretim elemanlarının, araştırma görevlilerinin ve idari personelin Fakülteye ilişkin algılarının, görüşlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Bu amaç doğrultusunda Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından paydaşların Fakülteye ilişkin memnuniyetleri belirlenmiş ve bu raporda öğrencilerin cevaplarından elde edilen sonuçlar yorumlanmıştır. Sonuçlar, Fakülte Yönetimi tarafından değerlendirilerek gerekli düzenleme/iyileştirme çalışmaları planlanmaya başlanmıştır.

## BÖLÜM II

### YÖNTEM

**Araştırmanın Deseni:** Bu çalışmada 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyetlerinin araştırıldığı bir tarama araştırmasıdır.

**Araştırma Grubu:** Çalışmaya 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören 1.400 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerin %80,1'i (n=1.122) kadın, %19,9'u (n=278) erkektir. Öğrencilerin %35,4'ünün (n=495) öğrenim gördüğü program, birinci tercihi iken %14,9'unun (n=209) ikinci, %10,4'ünün (n=146) üçüncü, %6,6'sının (n=93) dördüncü, %7,6'sının (n=106) beşinci tercihidir. Öğrencilerin %22,6'sının (n=316) öğrenim gördüğü program, altıncı ve daha sonraki bir tercihinde yer alırken çalışmaya katılan öğrencilerin %1,3'ü (n=18) yatay geçişle programa katılırken %1,2'si (n=17) programı tercih sırasını hatırlamadığını ifade etmiştir.

Çalışmaya katılan öğrencilerin %1,9'u (n=26) Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümünde; %5,6'sı (n=79) Eğitim Bilimleri Bölümünde; %7,4'ü (n=104) Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümünde; %27'si (n=378) Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümünde; %5,1'i (n=72) Özel Eğitim Bölümünde; %15'i (n=215) Temel Eğitim Bölümünde; %18'i (n=257) Türkçe ve Sosyal Bilimler Eğitimi Bölümünde ve %19'u ise (n=269) Yabancı Diller Eğitimi Bölümünde öğrenim görmektedir.

Öğrencilerin %26,1'i (n=365) birinci sınıfta, %22,5'i (n=315) ikinci, %19,6'sı (n=274) üçüncü, %31,9'u (n=446) dördüncü sınıfta öğrenim görmektedir.

**Veri Toplama Aracı:** Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin Fakülteye yönelik memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından “Öğrenci Memnuniyet Anketi” geliştirilmiştir.

Anketin geliştirme sürecinde öncelikle alan yazın taraması gerçekleştirilerek memnuniyet kavramının yapısı ve kapsamı belirlenmiştir. Ardından farklı programlarda öğrenim gören 50 öğrenciden Fakülte ve Öğrenim Gördükleri Bölümden en çok ve en az memnun oldukları unsurlar ve memnuniyetlerini etkileyen unsurları belirtmeleri istenmiştir. Ayrıca farklı bölümlerde öğrenim gören 10 öğrenci ile gerçekleştirilen odak-grup görüşmesiyle de öğrencilerin memnuniyetlerini olumlu ya da olumsuz etkileyen unsurlar belirlenmiştir. Alan yazından ve öğrencilerden elde edilen cevaplar doğrultusunda memnuniyeti etkileyen alt başlıklar ve taslak maddeler oluşturulmuştur. Farklı bölümlerde öğrenim gören altı öğrenci ile boyutlar ve maddeler tartışılmış, maddelerin cevaplanabilirliği, açıklığı, anlaşılabilirliği vb. özellikleri üzerinde durulmuştur. Oluşturulan taslak anket maddelerine yönelik ölçme ve değerlendirme alanında uzman iki öğretim elemanının, bir Türkçe öğretim elemanının görüşleri alınmıştır. Ankete son şekli verilmeden önce beş öğrenci ile sesli cevaplandırma gerçekleştirilerek anketin uygulama süresi, öğrencilerin cevaplama şekilleri vb. incelenmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi’nde öğrencilerin demografik bilgilerine ve Fakülte memnuniyetine yönelik ifadeler yer almaktadır. Öğrencilerin Fakülteye yönelik memnuniyetlerinin genel bir çerçevede incelenmesine imkân sağlayacak altı bölümden oluşmaktadır. Toplam 60 maddeden oluşan bu bölümde öğrencilerin;

- Öğrenim Görülen Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet
- Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyet
- Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet
- Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyet
- Fakülte İdari Personeline Yönelik Memnuniyet
- Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet

düzeylerini belirlemeye yönelik ifadeler yer verilmiştir. Ankette ifadeler 5’li Likert tipinde derecelendirilmiş ve öğrencilerin görüşlerini istedikleri şekilde ifade etmelerine yarayacak açık uçlu maddeler yer almaktadır. Likert tipi derecelerde 1, Hiç Katılmıyorum; 5, Tamamen Katılıyorum ifadesine karşılık gelmektedir.

Ayrıca anketin son bölümünde de öğrencilerden Fakülte ve Öğrenim Gördükleri Programdan memnuniyetlerini genel olarak değerlendirmeleri istenmiştir.

Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında öğrencilere ayrıca Covid-19 Pandemisi nedeniyle eğitim-öğretimin uzaktan eğitim olarak gerçekleştirildiği 2020-2021 eğitim-öğretim yılında mezuniyetlerinin çevrim içi mi yoksa yüz yüze mi yapılmasını istedikleri sorulmuştur. Son sınıf öğrencilerinin %79,8’i (n=356) mezuniyetlerin yüz yüze, %20,2’si (n=90) çevrim içi olmasını istediklerini dile getirmişlerdir. Ankete katılan tüm öğrencilerin de benzer şekilde %79,7’si (n=1116) mezuniyetlerin yüz yüze, %20,3’ü (n=284) çevrim içi yapılmasını istedikleri belirlenmiştir.

**Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması:** Araştırmada Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim görmekte olan öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla bir anket geliştirilmiştir. Anketin ikinci bölümünde öğrencilerin Fakülteye ilişkin

memnuniyetlerine yönelik ifadelerin yer aldığı altı faktör bulunmaktadır. Anket maddelerinin geçerlik kanıtlarının belirlenmesine yönelik açımlayıcı faktör analizi (AFA) yapılmıştır. AFA sonrasında hesaplanan madde faktör yükü, her bir faktöre ait açıklanan varyans ve Cronbach alfa güvenilirlik değerleri Tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. Öğrenci Memnuniyet Faktörlerine İlişkin AFA Sonuçları

Madde No	Alt boyutlar*					
	Alt boyut 1	Alt boyut 2	Alt boyut 3	Alt boyut 4	Alt boyut 5	Alt boyut 6
1	0,707					
2	0,818					
3	0,855					
4	0,831					
5	0,810					
6	0,728					
7	0,798					
8	0,732					
9		0,879				
10		0,922				
11		0,918				
12		0,910				
13		0,920				
14		0,913				
15			0,863			
16			0,851			
17			0,900			
18			0,855			
19			0,849			
20			0,802			
21			0,881			
22			0,907			
23			0,864			
24			0,841			
25			0,747			
26			0,847			
27			0,830			
28			0,893			
29				0,756		
30				0,761		
31				0,788		
32				0,787		
33				0,808		
34				0,677		
35				0,802		
36				0,738		
37				0,750		
38				0,755		
39				0,747		

40					0,943	
41					0,963	
42					0,954	
43					0,895	
44						0,819
45						0,828
46						0,788
47						0,725
48						0,795
49						0,825
50						0,760
51						0,765
52						0,840
53						0,814
54						0,807
55						0,795
56						0,669
57						0,754
58						0,772
59						0,799
60						0,776
Açıklanan varyans	61,852	82,848	72,785	58,009	88,225	61,656
Cronbach alfa ( $\alpha$ )	0,910	0,958	0,969	0,924	0,954	0,961

\*Alt boyutlar:

- 1. Alt boyut: Öğrenim Görülen Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet
- 2. Alt boyut: Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyet
- 3. Alt boyut: Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet
- 4. Alt boyut: Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyet
- 5. Alt boyut: Fakülte İdari Personeline Yönelik Memnuniyet
- 6. Alt boyut: Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet

Tablo 1 incelendiğinde 60 maddeden oluşan Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde 6 alt boyut yer almaktadır. Ankette yer alan "*Öğrenim Görülen Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet*" alt boyutu toplam 8 maddeden oluşmakta olup maddelerin faktör yükleri 0.71 ile 0.86 arasında değişmektedir. "*Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyet*" alt boyutu 6 maddeden oluşmaktadır ve maddelerin ilgili alt boyuta ilişkin faktör yük dağılımı 0.88 ile 0.92 arasında değişmektedir. 3. Alt boyut "*Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet*" olarak isimlendirilmiş olup toplam 14 maddeden oluşmaktadır. Maddelerin faktör yükleri 0.75 ile 0.91 arasında değişmektedir. "*Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyet*" alt boyutunda yer alan 11 maddenin faktör yükleri 0.68 ile 0.81 arasında değişmektedir. "*Fakülte İdari Personeline Yönelik Memnuniyet*" olarak belirlenen beşinci alt boyutta toplam 4 madde yer almakta olup maddelerin faktör yükleri 0.90 ile 0.96 arasında değişmektedir. Ankette son olarak "*Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet*" alt boyutunda faktör yük değerleri 0.67 ile 0.84 arasında değişen 17 madde yer almaktadır. Ankette yer alan 6 alt boyutta yer alan maddelerin açıkladığı varyans her bir alt boyut için sırasıyla 0.62;

0.83; 0.73; 0.58; 0.88 ve 0.62 olarak hesaplanmıştır. Öğrenci memnuniyet anketindeki her bir alt boyutu ölçen maddelerin ait oldukları alt boyuttaki diğer maddeler ile yüksek korelasyonlara sahip olduğu belirlenmiştir. Bu durum, alt boyuttaki maddelerin birbirleri ile ilişkili olduğunu ve aynı yapıyı ölçüyor olduğuna dair ipucu vermektedir. Benzer şekilde uzman görüşleri de maddelerin ait oldukları boyutta olduğunu göstermektedir.

Memnuniyet anketinde yer alan boyutlara ilişkin iç tutarlılık güvenilirliğini ifade eden Cronbach alfa değeri ise her bir faktör için sırasıyla 0.91; 0.96; 0.97; 0.92; 0.95 ve 0.96 olarak elde edilmiştir. Tüm faktörlerin iç tutarlılık güvenilirliğinin 0.70 değerinin üzerinde ve yüksek olduğu belirlenmiştir. Sonuç olarak veri toplama aracının amacına hizmet ettiği ve hatalardan arınık olduğu belirtilebilir.

**Verilerin Toplanması:** Gazi Eğitim Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi, Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 25.05.2021-10.06.2021 tarihleri arasında çevrim içi uygulanmıştır. Ankete katılım gönüllü olmakla birlikte Fakülte web sayfası ve öğrenci gruplarında yapılan paylaşımlarla öğrencilere bilgilendirme yapılmıştır.

**Verilerin Çözülmesi:** Verilerin çözümlenmesinde öncelikle alt boyutlardaki her bir madde için frekans ve yüzde değerleri hesaplanmıştır. Sonuçlar okuma kolaylığı açısından hem tablo hem de şekil ile gösterilmiştir. Ayrıca toplam puan, ortalama ve standart sapma değerleri hesaplanmıştır. Alt boyutlara ve anketin tamamına ilişkin betimsel istatistiklerde ortalama değerlerinin daha iyi yorumlanabilmesi amacıyla ortalama değeri memnuniyet yüzdesine dönüştürülmüş ve böylece sonuçlar daha anlaşılır ve kolay yorumlanır hâle getirilmiştir.

Memnuniyet yüzdesi alt boyut ya da anketin tamamı için *Memnuniyet Yüzdesi* =  $\frac{\text{Alınan ortalama değeri}}{\text{Alınabilecek en yüksek puanı}} \times 100$  eşitliği ile hesaplanmıştır. Memnuniyet yüzdesinin %49 ve daha az hesaplandığı durumda, memnuniyetin düşük olduğu; %50-%69 aralığında orta düzeyde memnuniyetin olduğu, %70'in üzerinde ise memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu kabul edilerek yorumlamalar gerçekleştirilmiştir.

Madde bazında incelemeler yapılması için de öğrencilerin maddelerdeki katılma dereceleri olan 4 ve 5 derecesine ilişkin yüzdelerinin tüm cevaplara oranı hesaplanmıştır.



**BÖLÜM III**  
**2020-2021 GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ CEVAPLARI**

**1. Öğrencilerin Memnuniyetlerine Genel Bir Bakış**

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin memnuniyetlerini belirlemek amacıyla uygulanan anketin ikinci bölümünde öğrencilerin memnuniyetlerini ölçmeye yönelik alt boyutlar yer almaktadır. Öğrencilerin anket maddelerine vermiş oldukları cevaplar doğrultusunda betimsel istatistikler ve memnuniyet yüzdeleri hesaplanmış, sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Öğrencilerin Memnuniyet Anketi Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler

<b>Faktörler</b>	<b>N</b>	<b>Minimum</b>	<b>Maksimum</b>	<b><math>\bar{X}</math></b>	<b>SS</b>	<b>Memnuniyet yüzdesi</b>
Öğrenim Görülen Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet	1400	8,00	40,00	31,07	6,82	77,67
Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyet	1400	6,00	30,00	25,65	5,83	85,50
Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet	1400	14,00	70,00	54,54	13,42	77,91
Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyet	1400	11,00	55,00	42,11	9,89	76,57
Fakülte İdari Personeline Yönelik Memnuniyet	1400	4,00	20,00	14,79	4,26	73,96
Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet	1400	17,00	85,00	58,65	16,40	69,00

Tablo 2’de yer alan bilgiler incelendiğinde Gazi Eğitim Fakültesinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında öğrenim gören öğrencilerin Fakültenin Altyapı ve Olanaklarına Yönelik memnuniyetlerinin orta düzeyde (%69) olduğu, diğer faktörlerdeki memnuniyetlerinin ise yüksek olduğu görülmektedir.

Öğrencilerin en çok danışman öğretim elemanlarından (%85,50) memnun oldukları görülmektedir. Daha sonra sırasıyla öğrencilerin öğretim elemanlarından (%77,91), öğrenim görülen programın yönetiminden (%77,67), akademik eğitimden (%76,57) ve Fakülte idari personelinden (%73,96) yüksek düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir.

Öğrencilerin geniş bir çerçevede Fakülteye yönelik memnuniyetlerinin detaylı bir şekilde incelenmesi amacıyla her bir boyutta yer alan maddelere verilen cevaplar incelenmiştir.

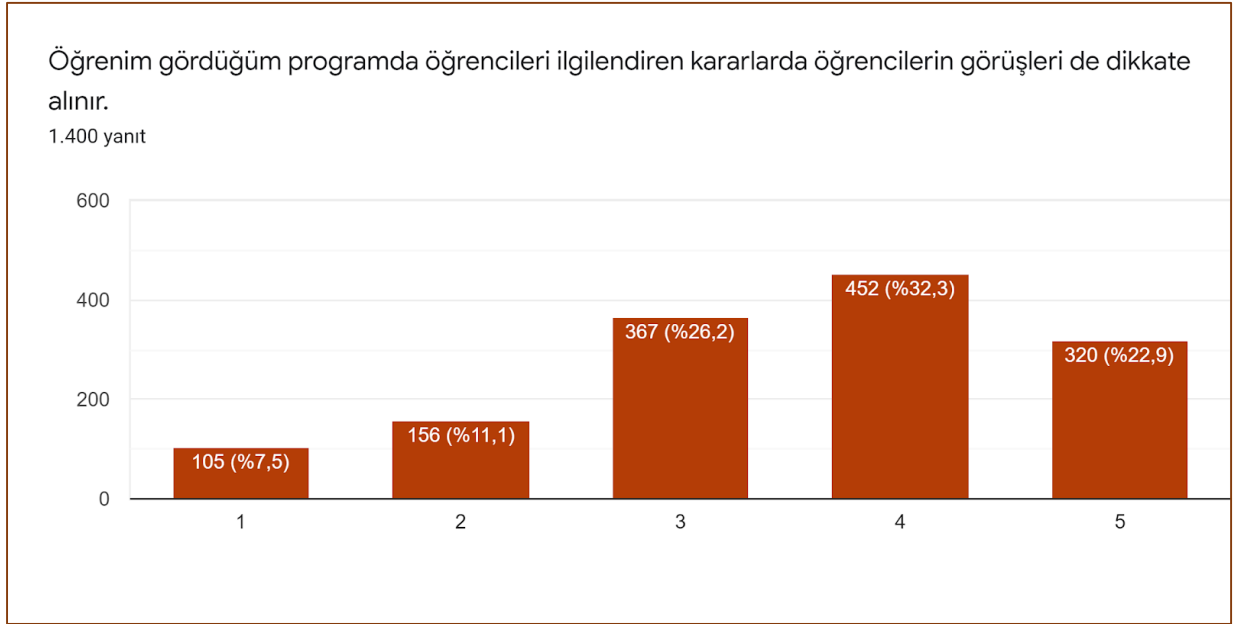
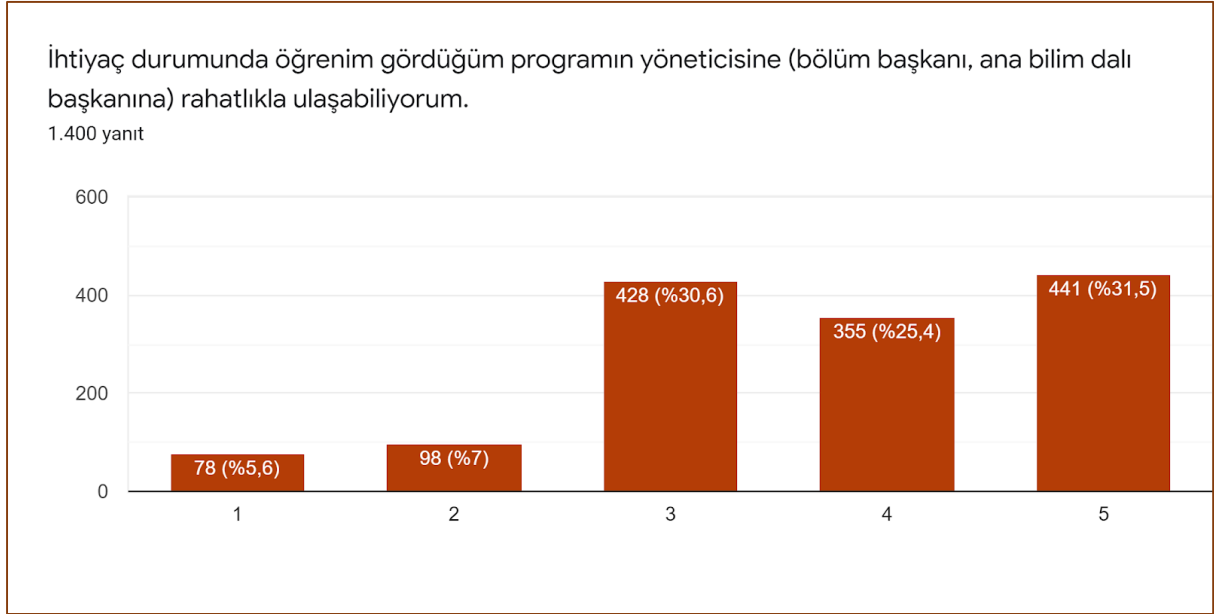
## 2. Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine” yönelik memnuniyetlerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplar Tablo 3’te gösterilmiştir.

Tablo 3. Öğrencilerin **Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

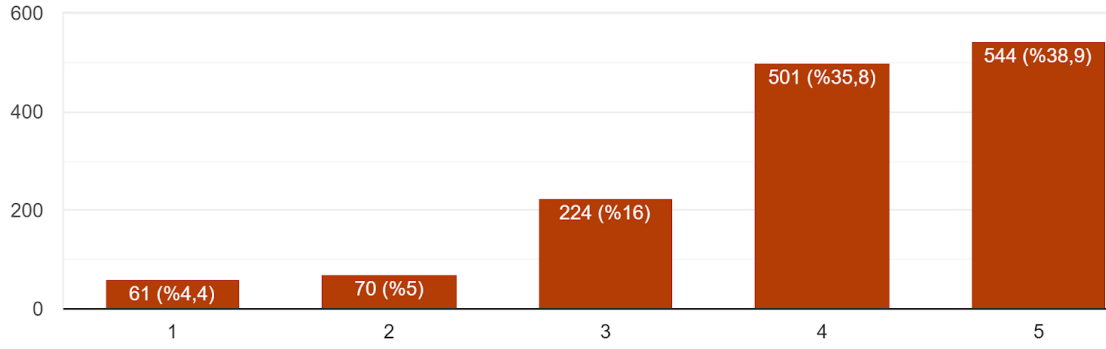
Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. İhtiyaç durumunda öğrenim gördüğüm programın yöneticisine (bölüm başkanı, ana bilim dalı başkanına) rahatlıkla ulaşabiliyorum.	78	5,6	98	7,0	428	30,6	355	25,4	441	31,5
2. Öğrenim gördüğüm programda öğrencileri ilgilendiren kararlarda öğrencilerin görüşleri de dikkate alınır.	105	7,5	156	11,1	367	26,2	452	32,3	320	22,9
3. Öğrenim gördüğüm programda öğrencilere değer verilir.	61	4,4	70	5,0	224	16,0	501	35,8	544	38,9
4. Öğrenim gördüğüm program, akademik açıdan öğrencilerin beklentilerini karşılar.	60	4,3	79	5,6	214	15,3	502	35,9	545	38,9
5. Öğrenim gördüğüm programla ilgili etkinliklere öğrenciler katılır.	45	3,2	95	6,8	306	21,9	482	34,4	472	33,7
6. Öğrenim gördüğüm programda duyurular etkili bir şekilde (bölüm panosu, ana sayfa vb.) yapılır.	36	2,6	74	5,3	199	14,2	450	32,1	641	45,8
7. Öğrencilerin kendi aralarındaki etkileşimlerine yönelik faaliyetler (söyleşi, gezi vb.), öğrenim gördüğüm program tarafından desteklenir.	116	8,3	146	10,4	371	26,5	356	25,4	411	29,4
8. Öğrenim gördüğüm programda öğrencilere ait bilgilerin gizliliğine önem verilir.	23	1,6	28	2,0	205	14,6	446	31,9	698	49,9

Ankete katılan öğrencilerin **Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 1'de gösterilmiştir.



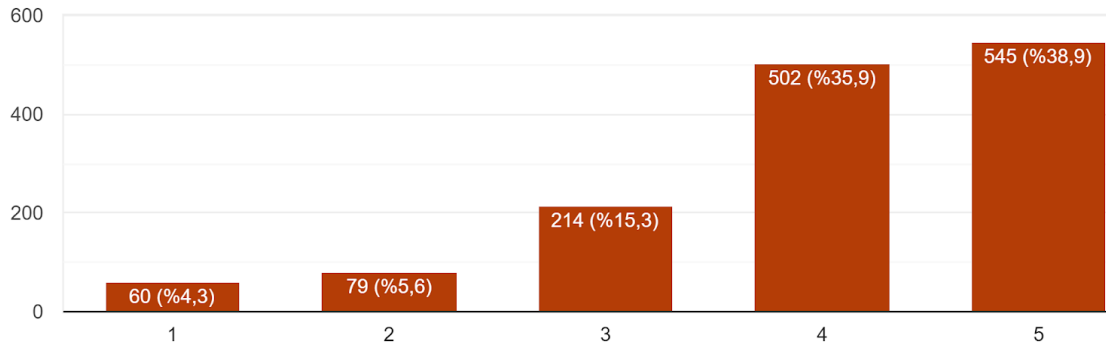
### Öğrenim gördüğüm programda öğrencilere değer verilir.

1.400 yanıt



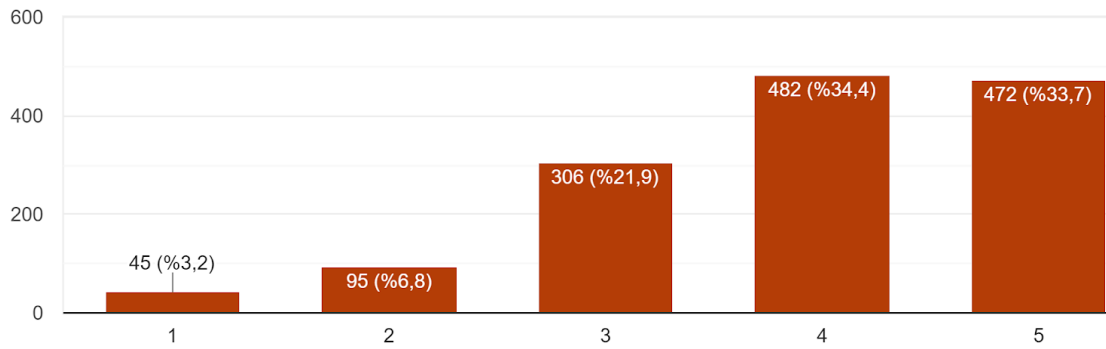
### Öğrenim gördüğüm program, akademik açıdan öğrencilerin beklentilerini karşılar.

1.400 yanıt

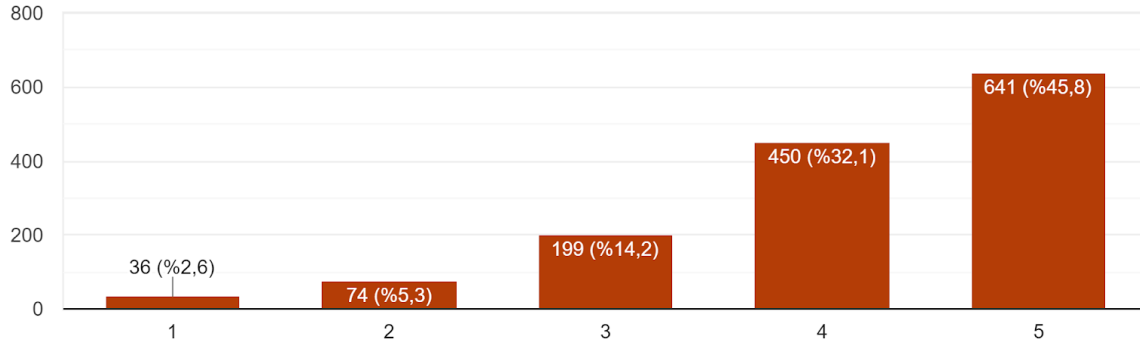


### Öğrenim gördüğüm programla ilgili etkinliklere öğrenciler katılır.

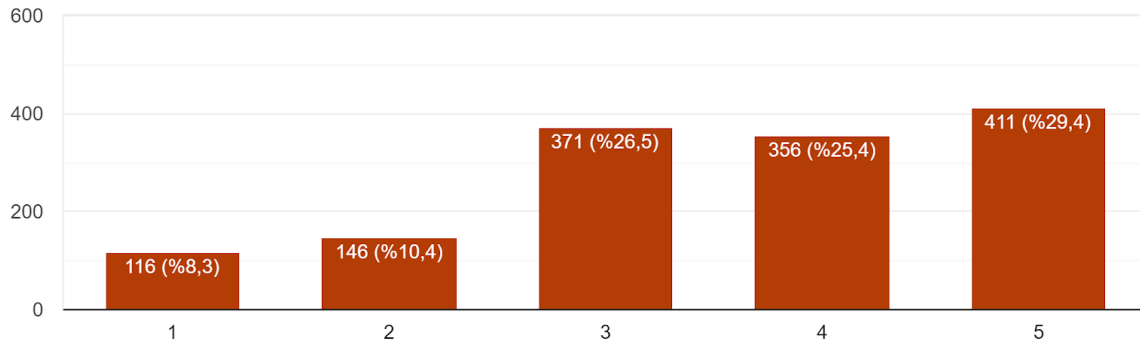
1.400 yanıt



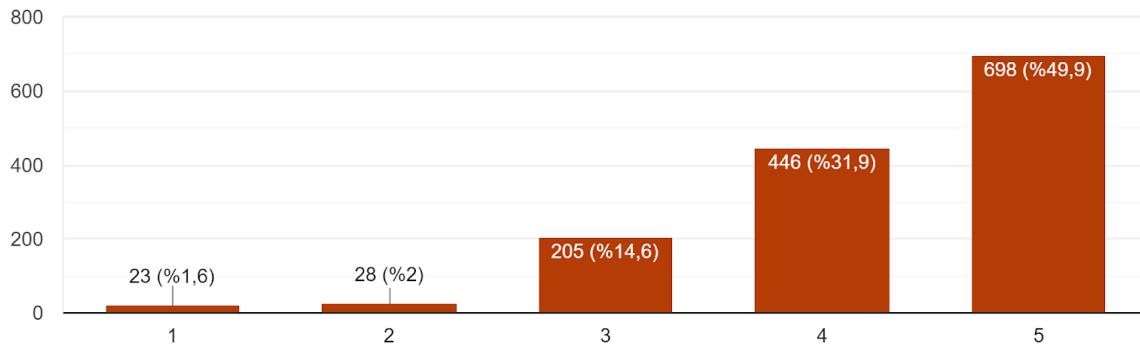
Öğrenim gördüğüm programda duyurular etkili bir şekilde (bölüm panosu, ana sayfa vb.) yapılır.  
1.400 yanıt



Öğrencilerin kendi aralarındaki etkileşimlerine yönelik faaliyetler (söyleşi, gezi vb.), öğrenim gördüğüm program tarafından desteklenir.  
1.400 yanıt



Öğrenim gördüğüm programda öğrencilere ait bilgilerin gizliliğine önem verilir.  
1.400 yanıt



Şekil 1. Öğrencilerin **Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Öğrencilerin maddelerin her birisine yönelik memnuniyet düzeyleri en yüksekten en düşüğe doğru sırasıyla aşağıda sunulmuştur:

- Öğrenim gördüğüm programda öğrencilere ait bilgilerin gizliliğine önem verilir. (%82)
- Öğrenim gördüğüm programda duyurular etkili bir şekilde (bölüm panosu, ana sayfa vb.) yapılır. (%78)
- Öğrenim gördüğüm programda öğrencilere değer verilir. (%75)
- Öğrenim gördüğüm program, akademik açıdan öğrencilerin beklentilerini karşılar. (%75)
- Öğrenim gördüğüm programla ilgili etkinliklere öğrenciler katılır. (%68)
- İhtiyaç durumunda öğrenim gördüğüm programın yöneticisine (bölüm başkanı, ana bilim dalı başkanına) rahatlıkla ulaşabiliyorum. (%57)
- Öğrenim gördüğüm programda öğrencileri ilgilendiren kararlarda öğrencilerin görüşleri de dikkate alınır. (%55)
- Öğrencilerin kendi aralarındaki etkileşimlerine yönelik faaliyetler (söyleşi, gezi vb.), öğrenim gördüğüm program tarafından desteklenir. (%55)

## 2.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin “*Öğrenim Gördükleri Programın Yönetimine*” yönelik memnuniyetleri öğrenim gördükleri programlar bazında incelenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin sekiz maddeye vermiş oldukları cevaplar toplanmış; 5 ile 40 arasında değişen puanlar elde edilmiştir. Öğrencilerin öğrenim gördükleri program bazındaki cevaplarının ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 4’te gösterilmiştir.

Tablo 4. Öğrencilerin **Öğrenim Gördüğü Programın Yönetimine Yönelik Memnuniyet**lerinin Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	29,33	7,13	73,33
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	34,03	6,07	85,08
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	28,69	8,78	71,73
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	36,86	3,75	92,15
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	31,85	7,36	79,63
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	29,50	7,27	73,75
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	33,06	6,02	82,65
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	26,50	8,82	66,25
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	29,68	8,59	74,20
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	30,15	6,71	75,38
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	31,89	6,56	79,73
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	29,33	5,56	73,33
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	28,74	6,76	71,85
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	31,23	7,22	78,08
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	30,24	7,27	75,60
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	31,03	6,50	77,58
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	32,32	6,51	80,80
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	32,42	5,02	81,05

Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	30,26	6,48	75,65
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	30,75	7,63	76,88
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	31,20	5,59	78,00
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	29,85	6,80	74,63
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	23,50	3,54	58,75
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	32,58	6,44	81,45

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

### 3. Öğrencilerin “Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “*Danışman Öğretim Elemanına*” yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplara Tablo 5 oluşturulmuştur.

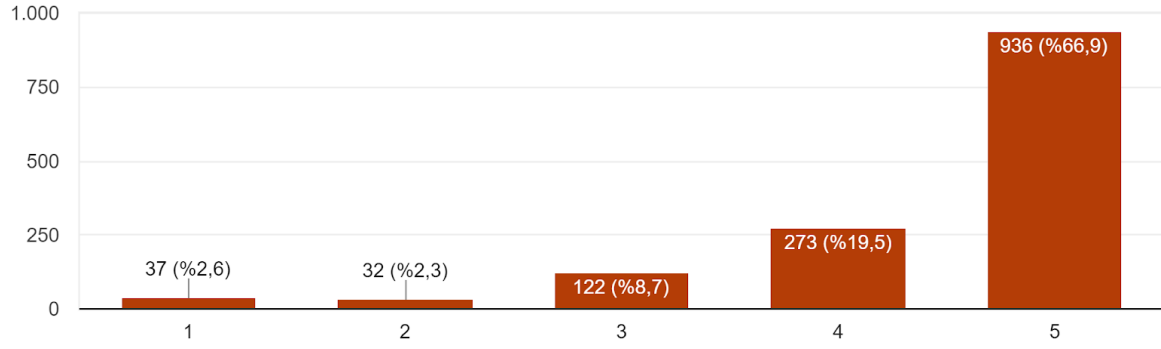
Tablo 5. Öğrencilerin **Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
9. Danışman öğretim elemanına, ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla ulaşabilirim.	37	2,6	32	2,3	122	8,7	273	19,5	936	66,9
10. Danışman öğretim elemanı, sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözer.	56	4,0	59	4,2	162	11,6	323	23,1	800	57,1
11. Danışman öğretim elemanı, öğrencilere etkili bir uyum ve tanıtım programı uygular.	71	5,1	63	4,5	208	14,9	320	22,9	738	52,7
12. Danışman öğretim elemanı, öğrencileri sorumlulukları konusunda bilgilendirir.	59	4,2	49	3,5	156	11,1	321	22,9	815	58,2
13. Danışman öğretim elemanı, iletişime açıktır.	49	3,5	53	3,8	132	9,4	264	18,9	902	64,4
14. Danışman öğretim elemanı, lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği hakkında yeterli bilgilendirme yapar.	73	5,2	67	4,8	187	13,4	306	21,9	767	54,8

Ankete katılan öğrencilerin **Danışman Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 2’de gösterilmiştir.

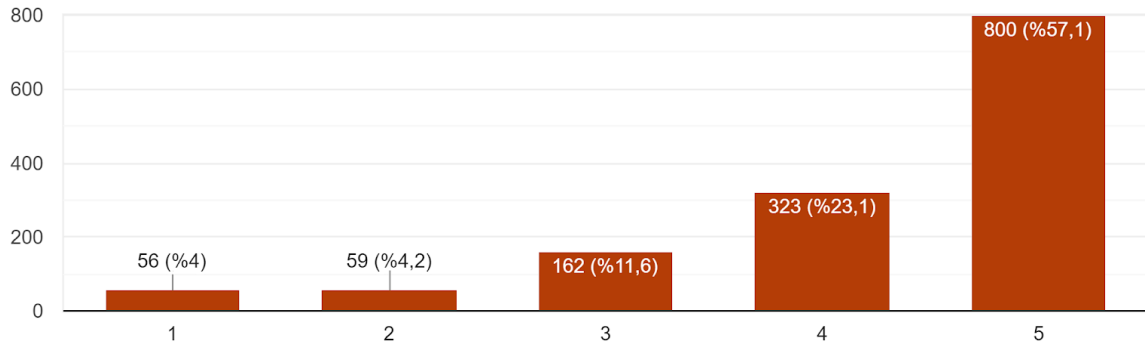
Danışman öğretim elemanına, ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla ulaşabilirim.

1.400 yanıt



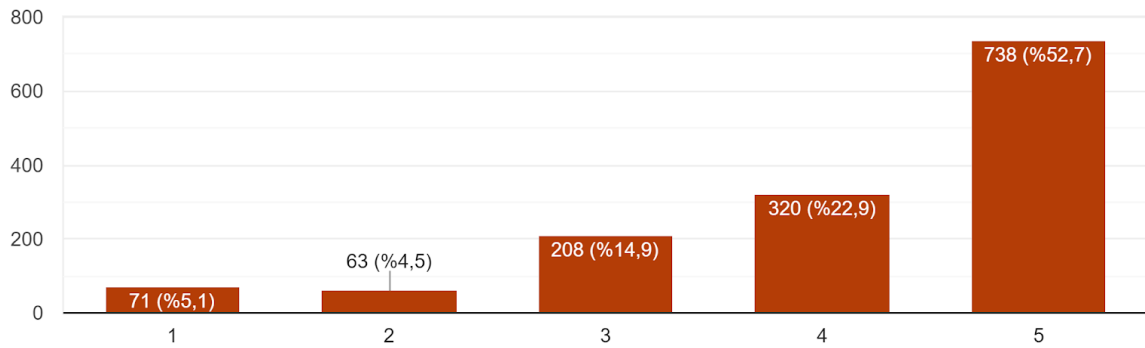
Danışman öğretim elemanı, sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözer.

1.400 yanıt



Danışman öğretim elemanı, öğrencilere etkili bir uyum ve tanıtım programı uygular.

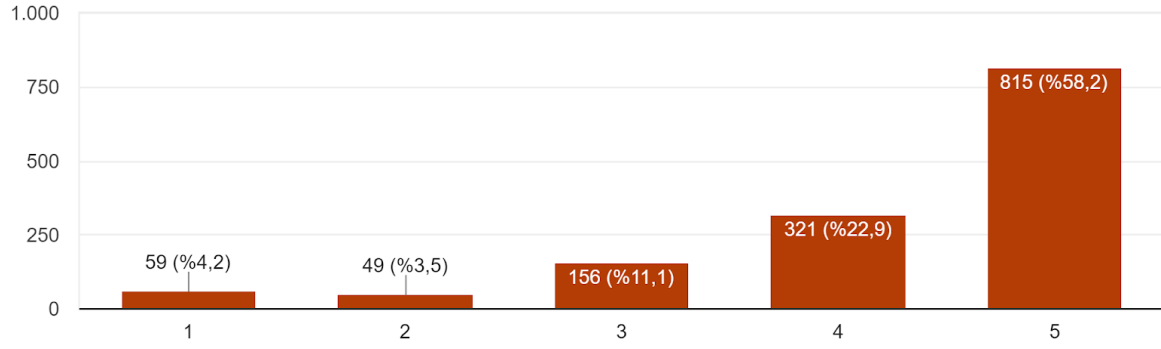
1.400 yanıt





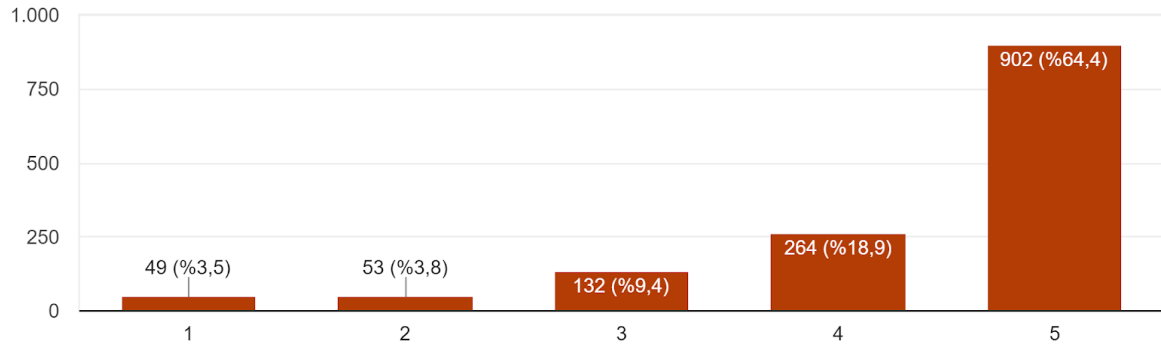
Danışman öğretim elemanı, öğrencileri sorumlulukları konusunda bilgilendirir.

1.400 yanıt



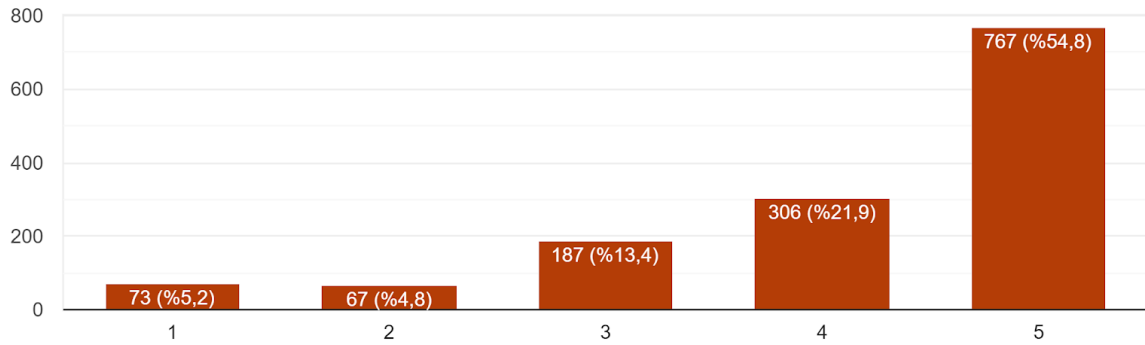
Danışman öğretim elemanı, iletişime açıktır.

1.400 yanıt



Danışman öğretim elemanı, lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği hakkında yeterli bilgilendirme yapar.

1.400 yanıt



## Şekil 2. Öğrencilerin **Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Öğrencilerin sırasıyla maddelere katılma düzeylerinin yüksekten düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Danışman öğretim elemanına, ihtiyaç duyduğumda rahatlıkla ulaşabilirim. (%86)
- Danışman öğretim elemanı, iletişime açıktır. (%83)
- Danışman öğretim elemanı, öğrencileri sorumlulukları konusunda bilgilendirir. (%81)
- Danışman öğretim elemanı, sorunları hızlı ve etkili bir şekilde çözer. (%80)
- Danışman öğretim elemanı, lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği hakkında yeterli bilgilendirme yapar. (%77)
- Danışman öğretim elemanı, öğrencilere etkili bir uyum ve tanıtım programı uygular. (%76)

### 3.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin danışman öğretim elemanına yönelik memnuniyetleri öğrenim gördükleri programlar bazında incelenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin altı maddeye vermiş oldukları cevaplar toplanmış; 5 ile 30 arasında değişen puanlar elde edilmiştir. Öğrencilerin öğrenim gördükleri program bazındaki cevaplarının ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 6'da gösterilmiştir.

Tablo 6. Öğrencilerin **Danışman Öğretim Elemanına Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

<b>Öğrenim Görülen Bölüm*</b>	<b>N</b>	<b>Ortalama</b>	<b>SS</b>	<b>Memnuniyet %</b>
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	24,78	6,68	82,60
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	26,89	4,42	89,63
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	21,27	8,67	70,90
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	23,88	7,19	79,60
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	26,00	5,89	86,67
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	23,82	7,25	79,40
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	25,37	5,75	84,57
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	26,75	4,36	89,17
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	26,45	6,28	88,17
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	25,77	6,19	85,90
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	24,41	6,23	81,37
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	25,08	6,31	83,60
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	25,87	5,68	86,23
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	25,70	5,45	85,67
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	26,65	4,90	88,83
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	27,54	3,70	91,80
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	26,61	4,59	88,70
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	26,48	5,45	88,27

Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	26,71	4,71	89,03
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	24,33	8,68	81,10
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	25,25	5,40	84,17
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	24,58	6,54	81,93
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	29,50	0,71	98,33
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	25,44	6,37	84,80

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

#### 4. Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “Öğretim Elemanlarına” yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplara yönelik Tablo 7 oluşturulmuştur.

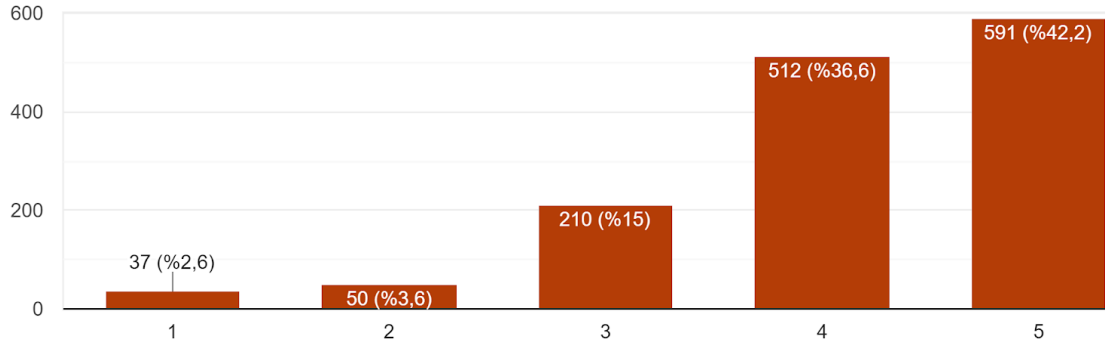
Tablo 7. Öğrencilerin **Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
15. Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.	37	2,6	50	3,6	210	15,0	512	36,6	591	37
16. Öğretim elemanlarından bilgi alma ve onlarla iletişim süreci etkili ve kolaydır.	38	2,7	82	5,9	238	17,0	468	33,4	574	41,0
17. Öğretim elemanları, bir eğitimcide bulunması gereken özelliklere (tutarlılık, objektiflik vb.) sahiptir.	54	3,9	93	6,6	218	15,6	454	32,4	581	41,5
18. Öğretim elemanları ders saatlerini verimli kullanır.	51	3,6	91	6,5	217	15,5	468	33,4	573	40,9
19. Öğretim elemanları, öğrencilere yeterli kaynak ve materyal sağlar.	63	4,5	98	7,0	297	21,2	414	29,6	528	37,7
20. Öğretim elemanları, alanlarında yeterli bilgi ve becerilere sahiptir.	30	2,1	31	2,2	142	10,1	432	30,9	765	54,6
21. Öğretim elemanlarının öğretme becerileri yüksek düzeydedir.	44	3,1	67	4,8	212	15,1	472	33,7	605	43,2
22. Öğretim elemanları, olumlu bir öğrenme ortamı oluşturur.	55	3,9	77	5,5	217	15,5	457	32,6	594	42,4
23. Öğretim elemanları öğrencilere, onların seviyesine ve öğrenmesine uygun görevler verir.	78	5,6	92	6,6	252	18,0	430	30,7	548	39,1
24. Öğretim elemanları, öğrencilerin akademik başarılarını adil bir şekilde değerlendirir.	81	5,8	101	7,2	251	17,9	427	30,5	540	38,6
25. Öğretim elemanları, öğrencilerin sınav veya görevlerini hızlı bir şekilde puanlar.	239	17,1	232	16,6	309	22,1	287	20,5	333	23,8
26. Öğretim elemanları, öğrencilere etkili geri bildirim verir.	114	8,1	146	10,4	288	20,6	410	29,3	442	31,6
27. Öğretim elemanları, öğrencileri ders dışı yönlendirerek onlara destek olur.	154	11,0	154	11,0	315	22,5	353	25,2	424	30,3
28. Öğretim elemanları, öğrencileri için rol model olur.	92	6,6	109	7,8	260	18,6	420	30,0	519	37,1

Ankete katılan öğrencilerin **Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 3’te gösterilmiştir.

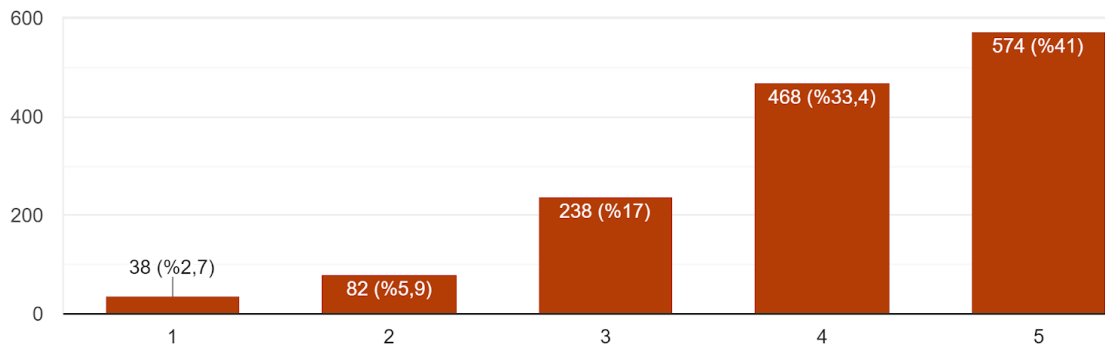
Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur.

1.400 yanıt



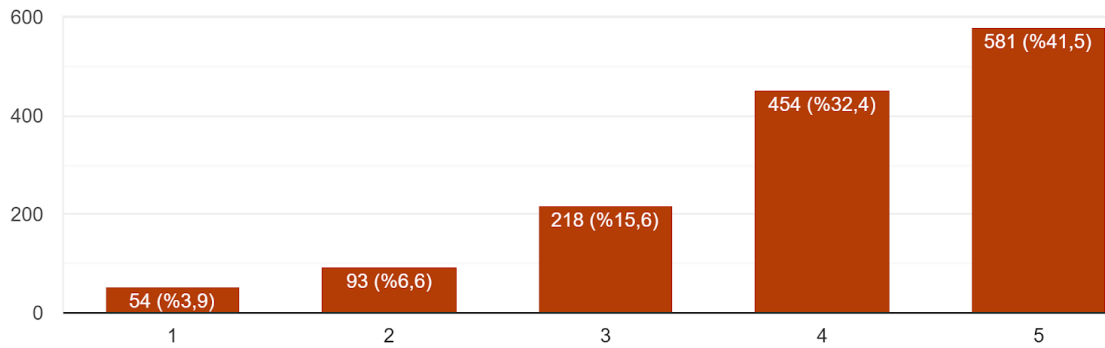
Öğretim elemanlarından bilgi alma ve onlarla iletişim süreci etkili ve kolaydır.

1.400 yanıt



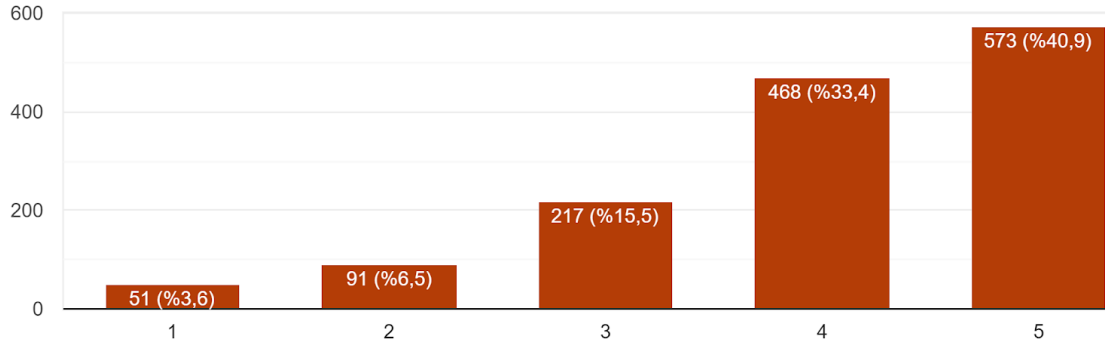
Öğretim elemanları, bir eğitimcide bulunması gereken özelliklere (tutarlılık, objektiflik vb.) sahiptir.

1.400 yanıt



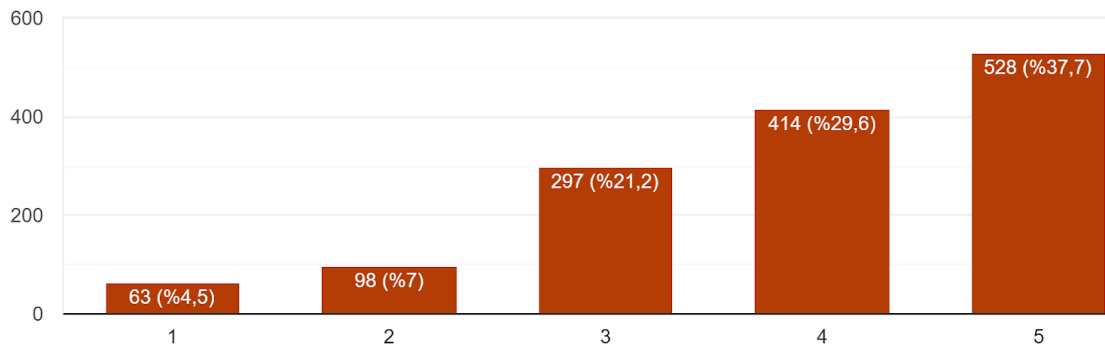
### Öğretim elemanları ders saatlerini verimli kullanır.

1.400 yanıt



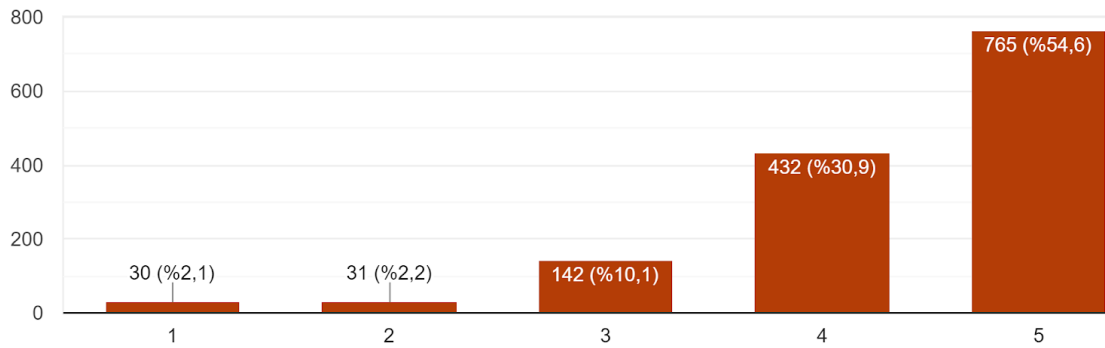
### Öğretim elemanları, öğrencilere yeterli kaynak ve materyal sağlar.

1.400 yanıt



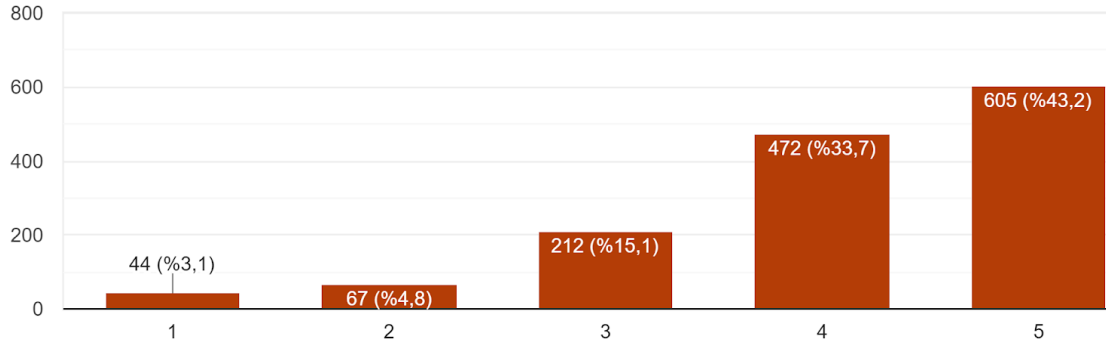
### Öğretim elemanları, alanlarında yeterli bilgi ve becerilere sahiptir.

1.400 yanıt



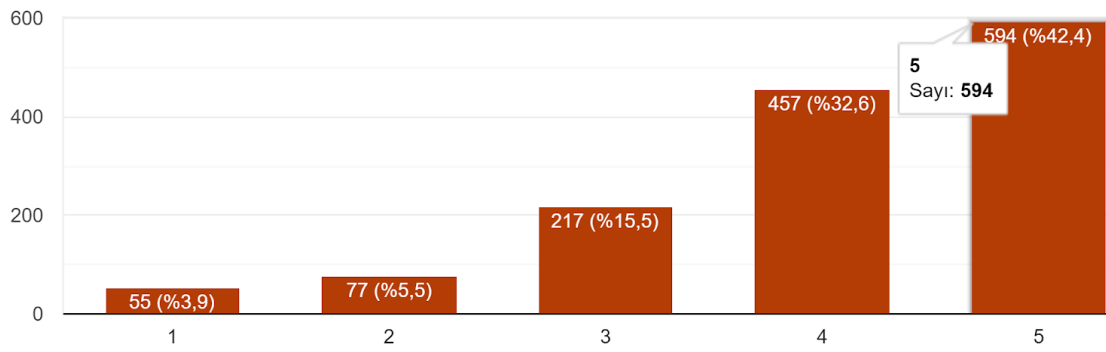
### Öğretim elemanlarının öğretme becerileri yüksek düzeydedir.

1.400 yanıt



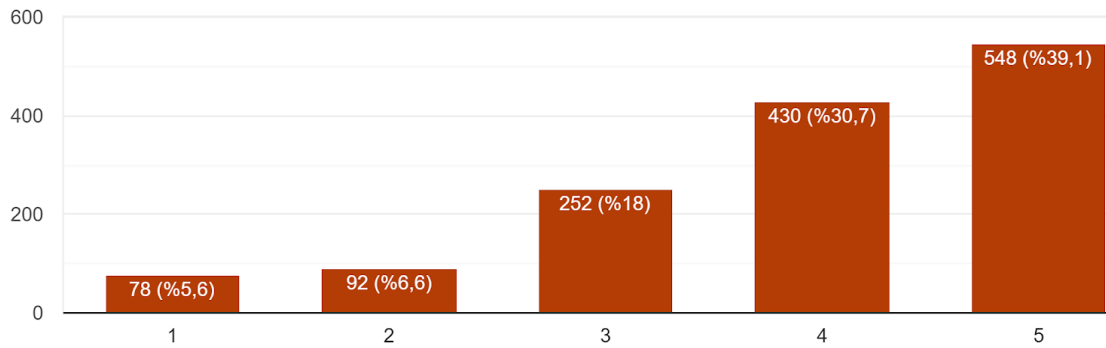
### Öğretim elemanları, olumlu bir öğrenme ortamı oluşturur.

1.400 yanıt



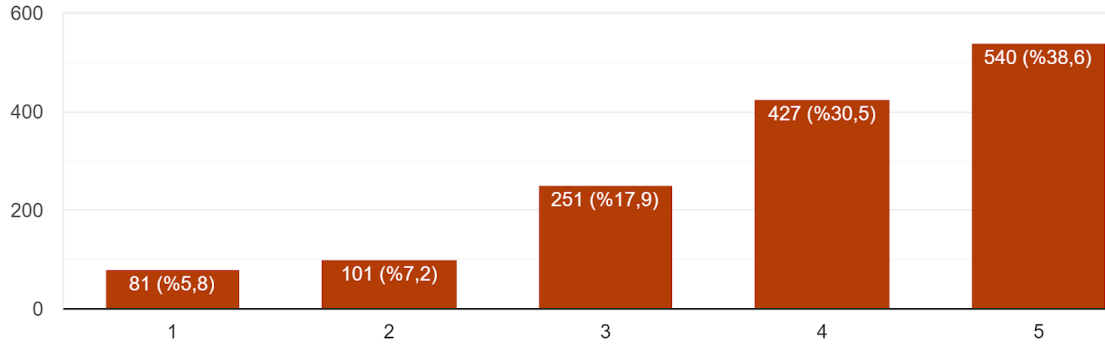
### Öğretim elemanları öğrencilere, onların seviyesine ve öğrenmesine uygun görevler verir.

1.400 yanıt



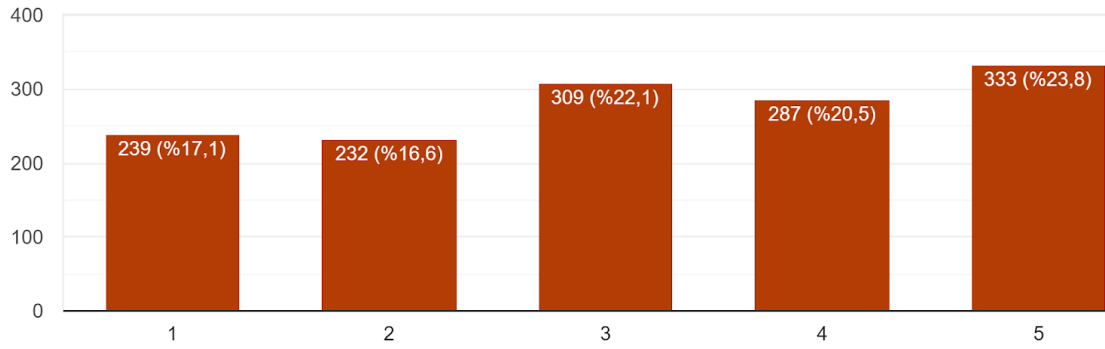
Öğretim elemanları, öğrencilerin akademik başarılarını adil bir şekilde değerlendirir.

1.400 yanıt



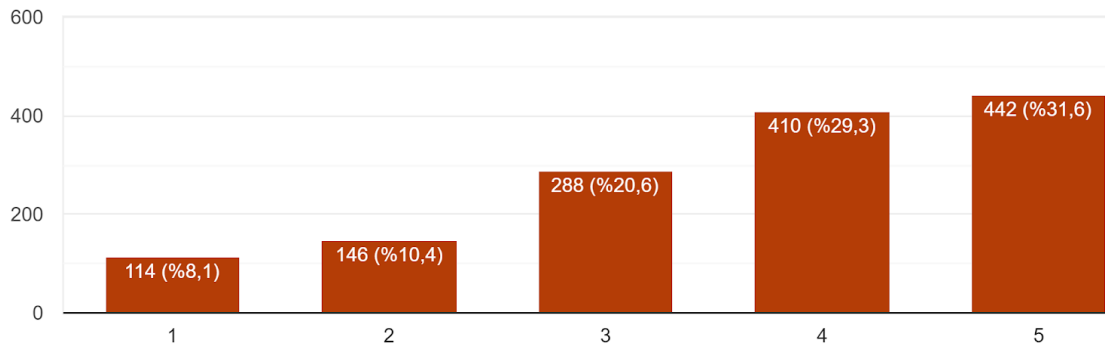
Öğretim elemanları, öğrencilerin sınav veya görevlerini hızlı bir şekilde puanlar.

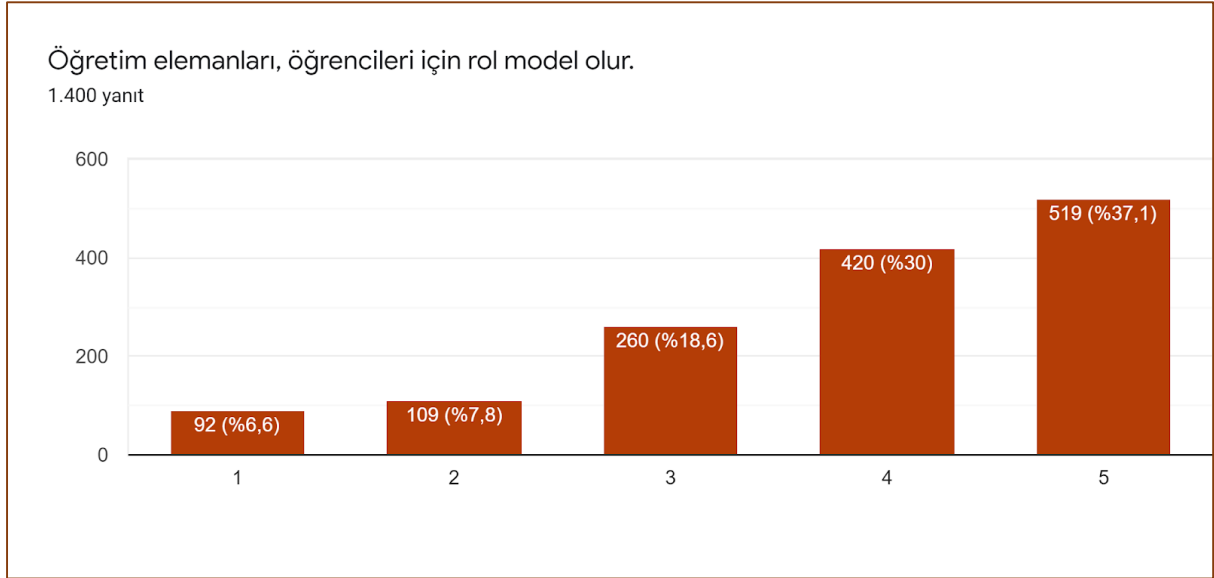
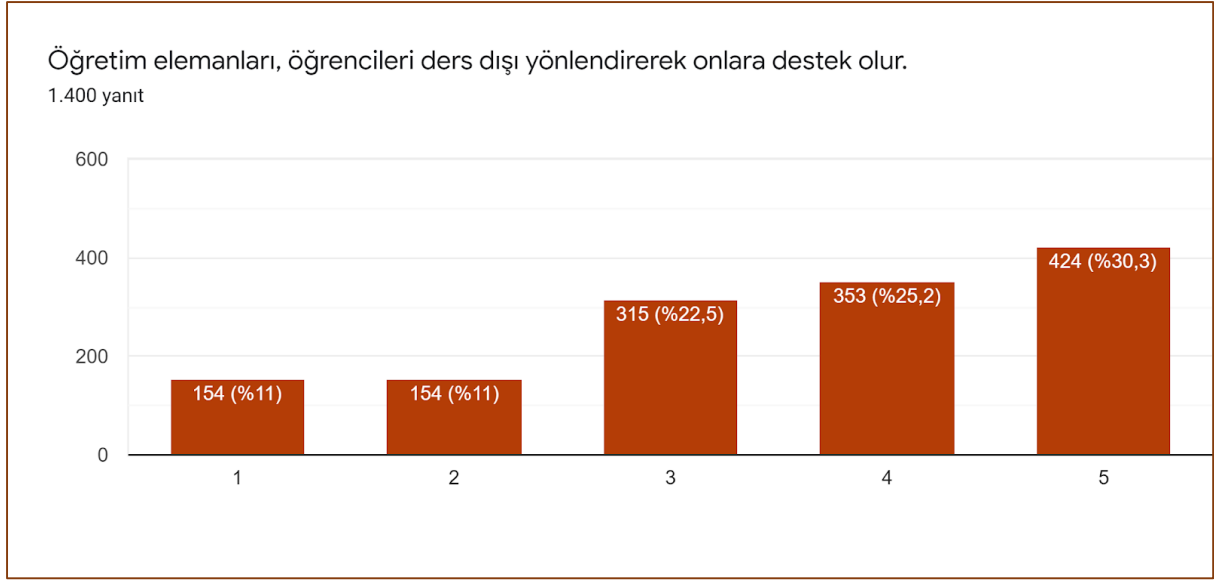
1.400 yanıt



Öğretim elemanları, öğrencilere etkili geri bildirim verir.

1.400 yanıt





Şekil 3. Öğrencilerin **Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Öğrencilerin sırasıyla maddelere katılma düzeylerinin en yüksekte en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Öğretim elemanları, alanlarında yeterli bilgi ve becerilere sahiptir. (%86)
- Öğretim elemanlarının öğrencilere yönelik tutumları olumludur. (%79)
- Öğretim elemanlarının öğretme becerileri yüksek düzeydedir. (%77)
- Öğretim elemanları, olumlu bir öğrenme ortamı oluşturur. (%75)
- Öğretim elemanlarından bilgi alma ve onlarla iletişim süreci etkili ve kolaydır. (%74)
- Öğretim elemanları ders saatlerini verimli kullanır. (%74)
- Öğretim elemanları, bir eğitimcide bulunması gereken özelliklere (tutarlılık, objektiflik vb.) sahiptir. (%74)



- Öğretim elemanları öğrencilere, onların seviyesine ve öğrenmesine uygun görevler verir. (%70)
- Öğretim elemanları, öğrencilerin akademik başarılarını adil bir şekilde değerlendirir. (%69)
- Öğretim elemanları, öğrencilere yeterli kaynak ve materyal sağlar. (%67)
- Öğretim elemanları, öğrencileri için rol model olur. (%67)
- Öğretim elemanları, öğrencilere etkili geri bildirim verir. (%61)
- Öğretim elemanları, öğrencileri ders dışı yönlendirerek onlara destek olur. (%56)
- Öğretim elemanları, öğrencilerin sınav veya görevlerini hızlı bir şekilde puanlar. (%44)

#### 4.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin öğretim elemanlarına yönelik memnuniyetleri öğrenim gördükleri programlar bazında incelenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin 14 maddeye vermiş oldukları cevaplar toplanmış; 5 ile 70 arasında değişen puanlar elde edilmiştir. Öğrencilerin öğrenim gördükleri program bazındaki cevaplarının ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 8'de gösterilmiştir.

Tablo 8. Öğrencilerin Öğretim Elemanlarına Yönelik Memnuniyetlerinin Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	53,68	15,02	76,69
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	57,50	11,85	82,14
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	47,69	15,83	68,13
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	53,81	13,82	76,87
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	58,35	12,40	83,36
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	53,86	14,79	76,94
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	54,60	13,58	78,00
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	59,25	10,14	84,64
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	57,26	14,10	81,80
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	48,46	12,56	69,23
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	52,49	13,57	74,99
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	55,04	12,99	78,63
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	54,94	13,90	78,49
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	59,00	11,24	84,29
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	56,42	12,50	80,60
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	53,30	11,85	76,14
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	53,18	12,84	75,97
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	55,97	12,96	79,96
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	55,30	12,43	79,00
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	54,08	15,27	77,26
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	57,40	9,71	82,00

Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	52,61	14,17	75,16
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	58,00	11,31	82,86
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	54,58	16,04	77,97

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

## 5. Öğrencilerin “Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyetlerine Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “Akademik Eğitime” yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplara yönelik Tablo 9 oluşturulmuştur.

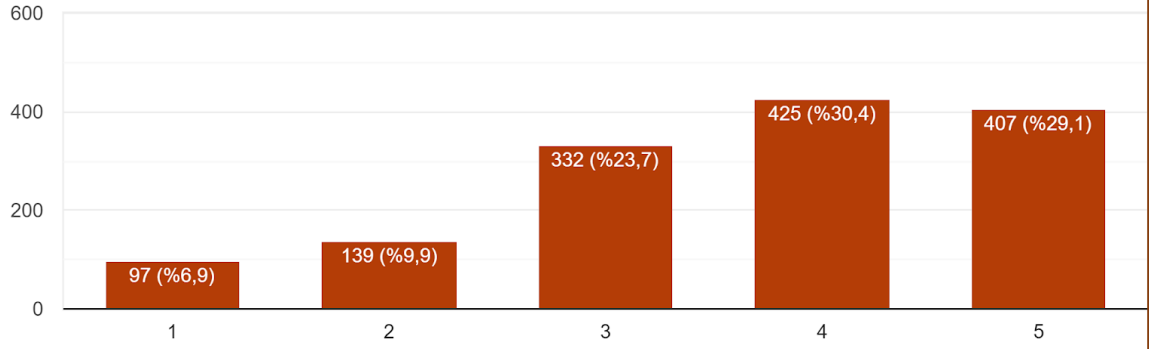
Tablo 9. Öğrencilerin Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyetlerine ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
29. Haftalık ders programları, öğrencilerin ihtiyaçlarına göre hazırlanır.	92	6,6	109	7,8	260	18,6	420	30,0	519	37,1
30. Öğrencilerin bir dönemde almak zorunda olduğu ders sayısı, öğrenci seviyesine uygundur.	77	5,5	85	6,1	218	15,6	489	34,9	531	37,9
31. Derslerin ayrı ayrı dönemlere dağılımı dengelidir.	64	4,6	78	5,6	252	18,0	460	32,9	546	39,0
32. Ders içerikleri, alanıyla ilişkilidir.	38	2,7	68	4,9	178	12,7	472	33,7	644	46,0
33. Ders içerikleri, günceldir.	39	2,8	45	3,2	167	11,9	463	33,1	686	49,0
34. Öğrenim gördüğüm programda seçmeli ders çeşitliliği vardır.	169	12,1	140	10,0	256	18,3	344	24,6	491	35,1
35. Dersler, öğrencileri öğretmenliğe hazırlamakta yeterlidir.	88	6,3	108	7,7	265	18,9	444	31,7	495	35,4
36. Ders programları ve sınavlar uygun zamanda öğrencilere duyurulur.	68	4,9	88	6,3	205	14,6	410	29,3	629	44,9
37. Öğrencilere yurt dışı değişim program ve olanaklarına yönelik duyurular, etkili bir şekilde yapılır.	207	14,8	176	12,6	303	21,6	305	21,8	409	29,2
38. Öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyici faaliyetler (sempozyum, kariyer günleri vb.) gerçekleştirilir.	142	10,1	150	10,7	277	19,8	354	25,3	477	34,1
39. Öğretmenlik uygulama dersleri, etkili bir şekilde gerçekleştirilir.	110	7,9	114	8,1	317	22,6	365	26,1	494	35,3

Ankete katılan öğrencilerin Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyetlerine ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 5’te gösterilmiştir.

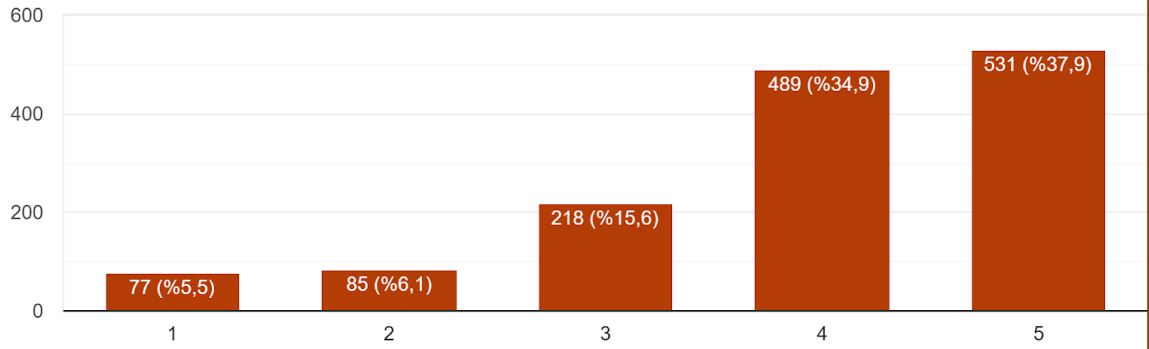
Haftalık ders programları, öğrencilerin ihtiyaçlarına göre hazırlanır.

1.400 yanıt



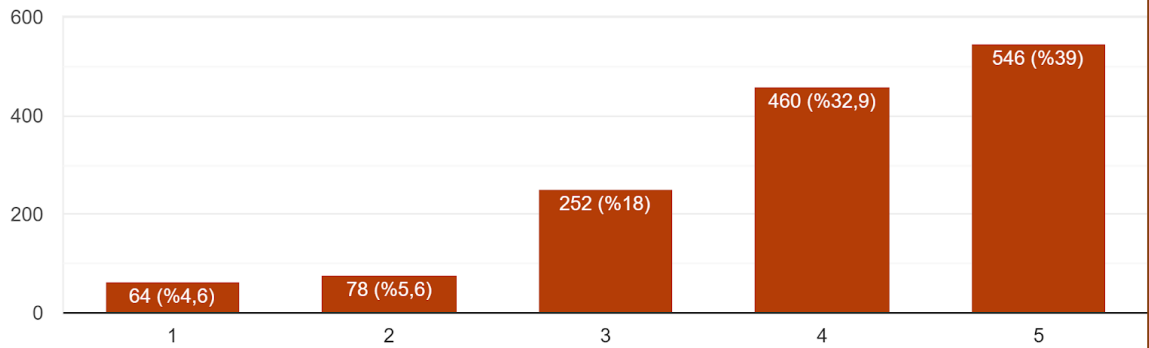
Öğrencilerin bir dönemde almak zorunda olduğu ders sayısı, öğrenci seviyesine uygundur.

1.400 yanıt



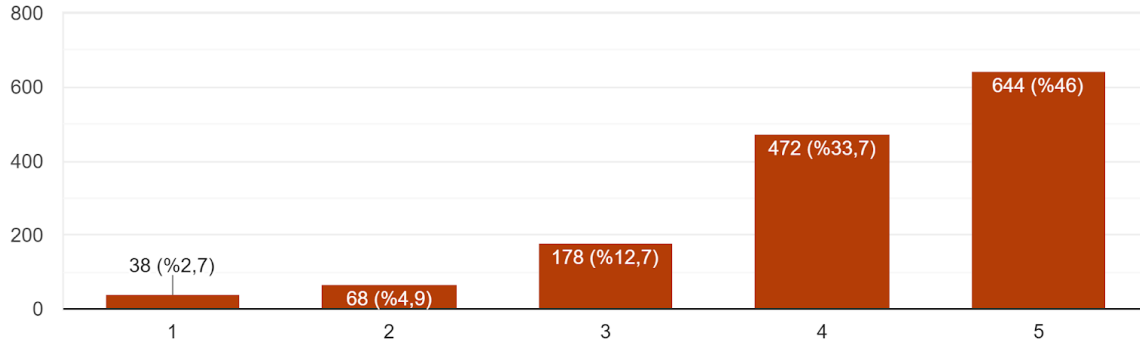
Derslerin ayrı ayrı dönemlere dağılımı dengelidir.

1.400 yanıt



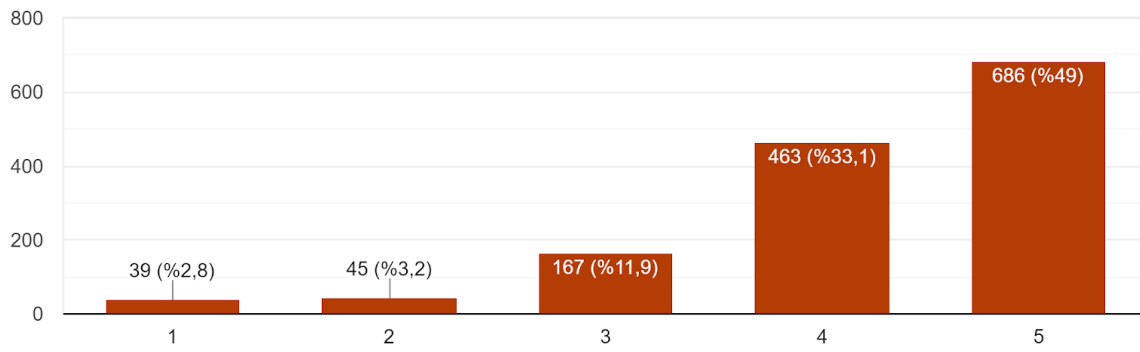
Ders içerikleri, alanımla ilişkilidir.

1.400 yanıt



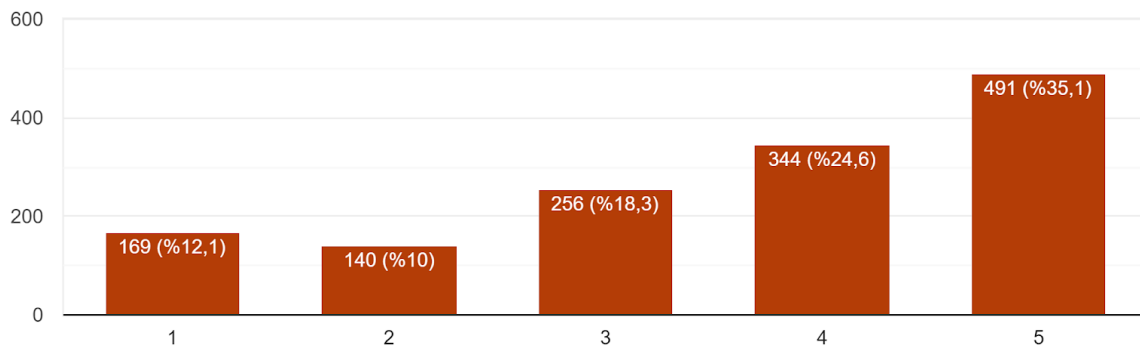
Ders içerikleri, günceldir.

1.400 yanıt



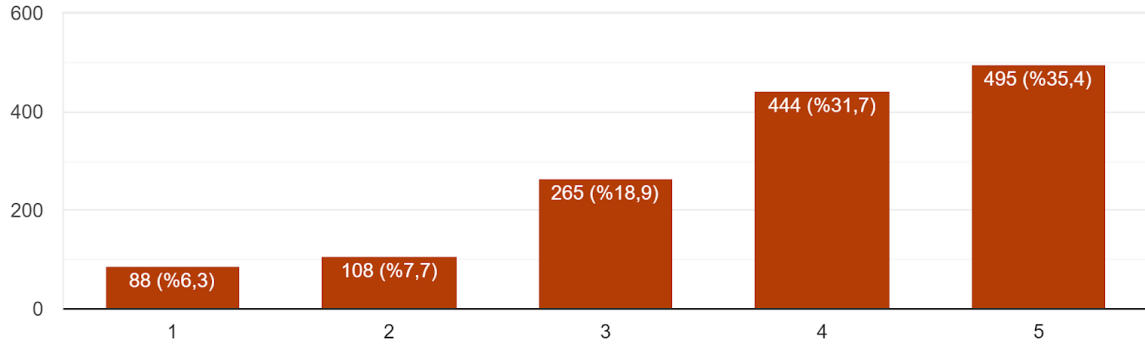
Öğrenim gördüğüm programda seçmeli ders çeşitliliği vardır.

1.400 yanıt



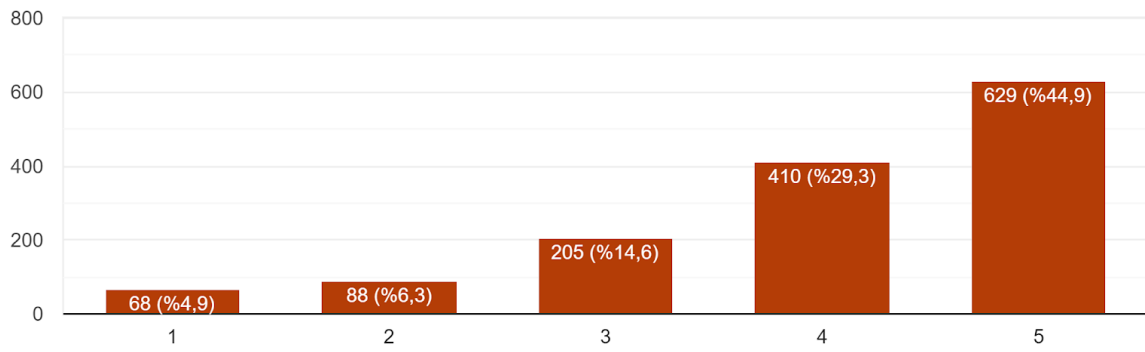
Dersler, öğrencileri öğretmenliğe hazırlamakta yeterlidir.

1.400 yanıt



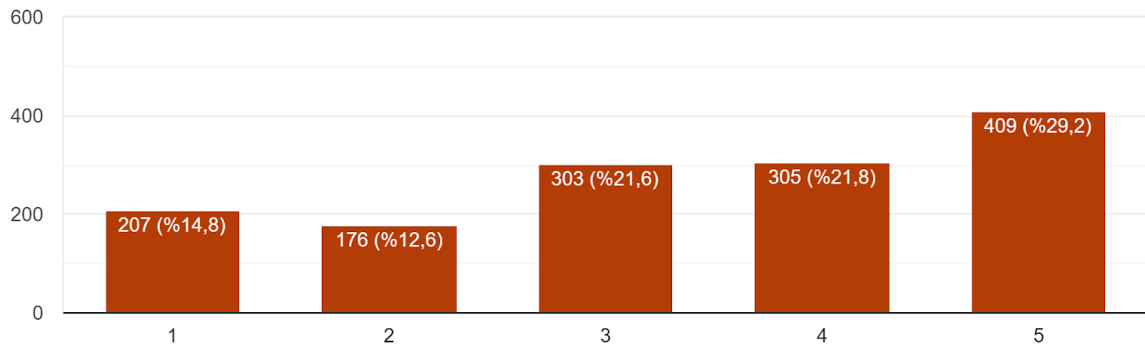
Ders programları ve sınavlar uygun zamanda öğrencilere duyurulur.

1.400 yanıt



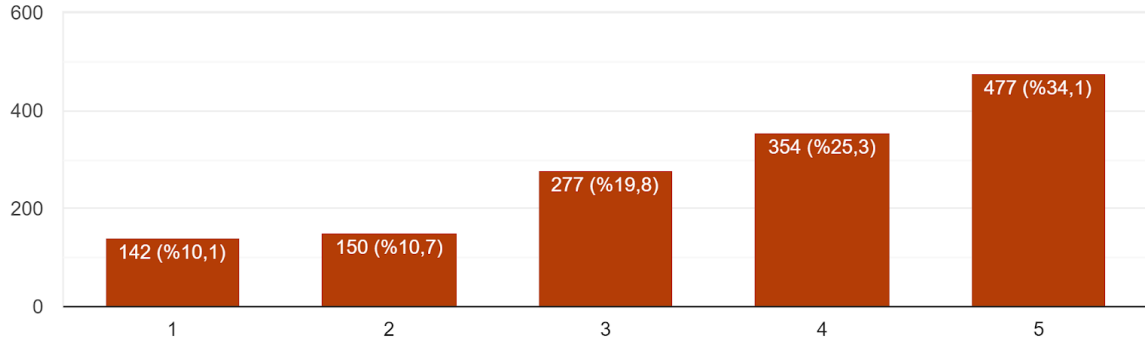
Öğrencilere yurt dışı değişim program ve olanaklarına yönelik duyurular, etkili bir şekilde yapılır.

1.400 yanıt



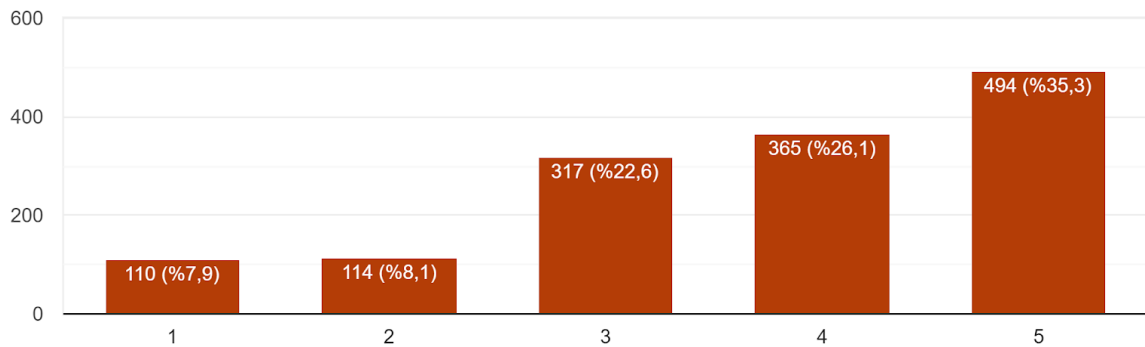
Öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyici faaliyetler (sempozyum, kariyer günleri vb.) gerçekleştirilir.

1.400 yanıt



Öğretmenlik uygulama dersleri, etkili bir şekilde gerçekleştirilir.

1.400 yanıt



Şekil 5. Öğrencilerin **Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Öğrencilerin sırasıyla “Akademik Eğitime” yönelik memnuniyet alt boyutunda yer alan maddelere katılma düzeylerinin en yüksekten en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Ders içerikleri, günceldir. (%82)
- Ders içerikleri, alanıyla ilişkilidir. (%80)
- Ders programları ve sınavlar uygun zamanda öğrencilere duyurulur. (%74)
- Öğrencilerin bir dönemde almak zorunda olduğu ders sayısı, öğrenci seviyesine uygundur. (%73)
- Derslerin ayrı ayrı dönemlere dağılımı dengelidir. (%72)
- Dersler, öğrencileri öğretmenliğe hazırlamakta yeterlidir. (%67)
- Haftalık ders programları, öğrencilerin ihtiyaçlarına göre hazırlanır. (%67)
- Öğretmenlik uygulama dersleri, etkili bir şekilde gerçekleştirilir. (%61)

- Öğrenim gördüğüm programda seçmeli ders çeşitliliği vardır. (%60)
- Öğrencilerin kariyer gelişimini destekleyici faaliyetler (sempozyum, kariyer günleri vb.) gerçekleştirilir. (%59)
- Öğrencilere yurt dışı değişim program ve olanaklarına yönelik duyurular, etkili bir şekilde yapılır. (%51)

### 5.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin akademik eğitime yönelik memnuniyetleri öğrenim gördükleri programlar bazında incelenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin 11 maddeye vermiş oldukları cevaplar toplanmış; 5 ile 55 arasında değişen puanlar elde edilmiştir. Öğrencilerin öğrenim gördükleri program bazındaki cevaplarının ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 8’de gösterilmiştir.

Tablo 8. Öğrencilerin **Akademik Eğitime Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	40,98	11,67	74,51
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	43,92	9,49	79,85
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	38,88	9,98	70,69
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	40,91	10,88	74,38
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	44,75	7,21	81,36
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	42,55	9,43	77,36
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	41,93	9,87	76,24
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	46,31	5,31	84,20
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	44,42	9,44	80,76
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	37,00	9,87	67,27
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	40,15	9,49	73,00
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	40,50	11,81	73,64
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	42,53	10,45	77,33
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	41,77	9,85	75,95
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	43,24	9,54	78,62
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	42,39	8,98	77,07
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	41,81	10,04	76,02
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	43,70	8,66	79,45
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	42,40	9,67	77,09
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	43,58	11,03	79,24
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	43,45	8,47	79,00
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	41,00	10,63	74,55
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	46,00	12,73	83,64
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	43,00	10,82	78,18

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

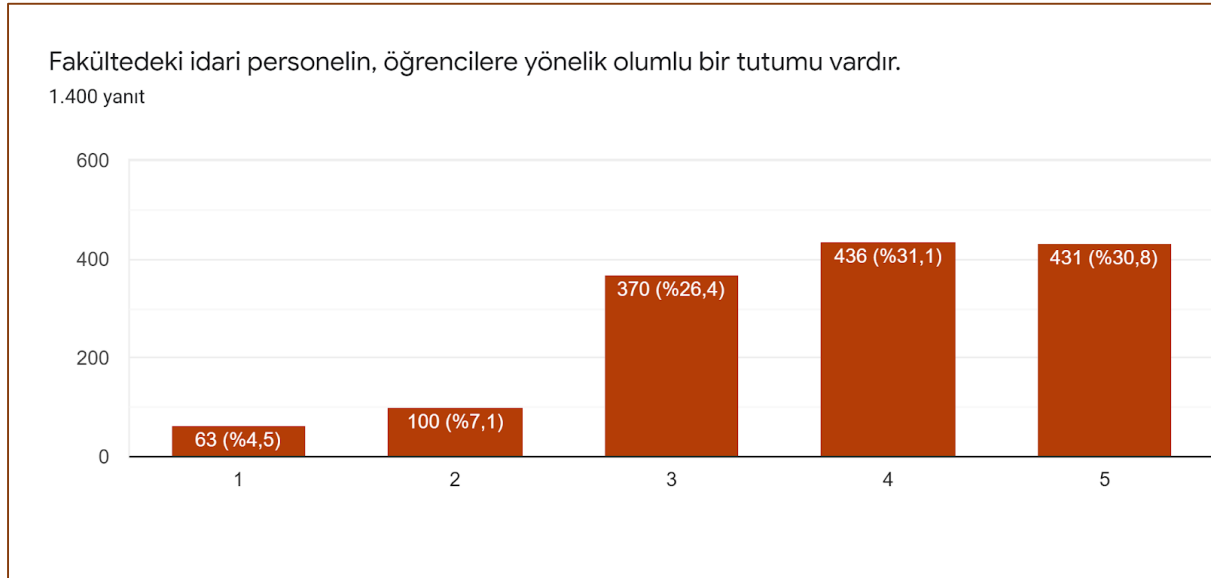
## 6. Öğrencilerin “İdari Personele Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “İdari Personele” yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplara yönelik Tablo 11 oluşturulmuştur.

Tablo 11. Öğrencilerin İdari Personele Yönelik Memnuniyetlerine ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
40. Fakülteadaki idari personelin, öğrencilere yönelik olumlu bir tutumu vardır.	63	4,5	100	7,1	370	26,4	436	31,1	431	30,8
41. Fakülteadaki idari personelin, öğrencilerle etkileşim düzeyi iyidir.	70	5,0	108	7,7	411	29,4	390	27,9	421	30,1
42. Fakülteadaki idari personeli, gerektiğinde öğrencilere yardımcı olur.	61	4,4	89	6,4	401	28,6	409	29,2	440	31,4
43. Fakülteadaki öğrenci işlerinde görev yapan personel, öğrencilerin sorunlarını hızlı ve etkili bir şekilde çözer.	122	8,7	123	8,8	399	28,5	371	26,5	385	27,5

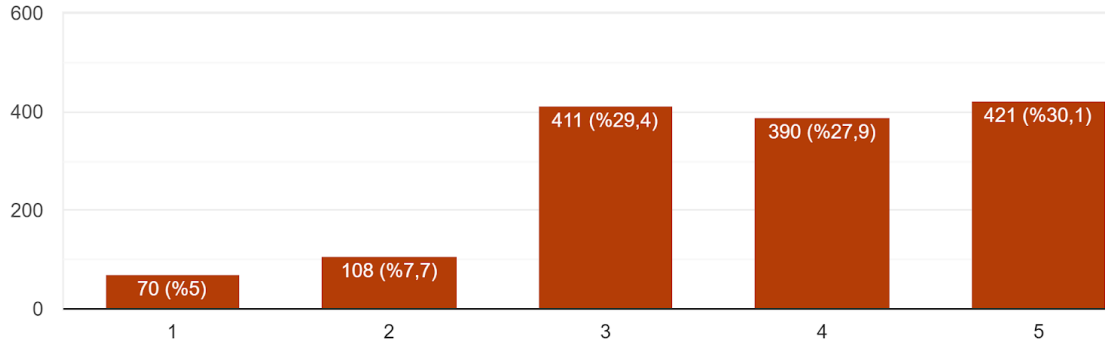
Ankete katılan öğrencilerin İdari Personele Yönelik Memnuniyetlerine ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 6’da gösterilmiştir.





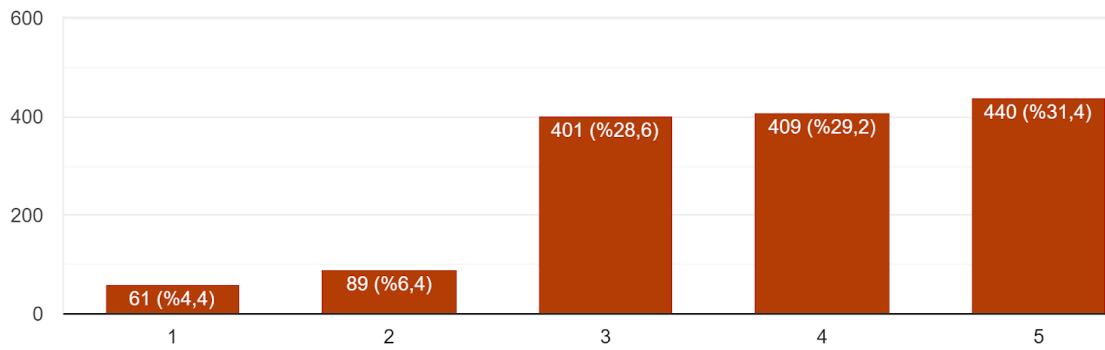
Fakülteadaki idari personelin, öğrencilerle etkileşim düzeyi iyidir.

1.400 yanıt



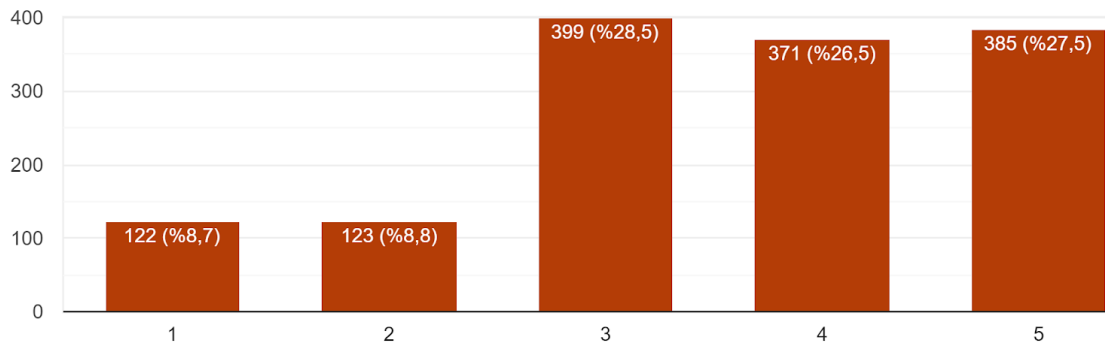
Fakülteadaki idari personeli, gerektiğinde öğrencilere yardımcı olur.

1.400 yanıt



Fakülteadaki öğrenci işlerinde görev yapan personel, öğrencilerin sorunlarını hızlı ve etkili bir şekilde çözer.

1.400 yanıt



Şekil 6. Öğrencilerin İdari Personele Yönelik Memnuniyetlerine ilişkin cevapları

Öğrencilerin sırasıyla “İdari Personele” yönelik memnuniyet alt boyutunda yer alan maddelere katılma düzeylerinin en yüksekten en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Fakülteadaki idari personelin, öğrencilere yönelik olumlu bir tutumu vardır. (%62)
- Fakülteadaki idari personeli, gerektiğinde öğrencilere yardımcı olur. (%61)
- Fakülteadaki idari personelin, öğrencilerle etkileşim düzeyi iyidir. (%58)
- Fakülteadaki öğrenci işlerinde görev yapan personel, öğrencilerin sorunlarını hızlı ve etkili bir şekilde çözer. (%54)

### 6.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin idari personele yönelik memnuniyetleri öğrenim gördükleri programlar bazında incelenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin dört maddeye vermiş oldukları cevaplar toplanmış; 5 ile 20 arasında değişen puanlar elde edilmiştir. Öğrencilerin öğrenim gördükleri program bazındaki cevaplarının ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 10’da gösterilmiştir.

Tablo 10. Öğrencilerin **İdari Personele Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	14,45	5,01	72,25
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	15,53	3,90	77,65
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	13,35	3,54	66,75
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	14,86	4,81	74,30
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	16,50	3,58	82,50
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	15,18	4,70	75,90
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	14,47	4,21	72,35
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	15,63	2,68	78,15
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	15,52	4,68	77,60
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	14,15	4,26	70,75
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	14,36	4,15	71,80
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	15,04	4,47	75,20
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	14,62	4,57	73,10
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	15,13	4,30	75,65
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	15,10	4,20	75,50
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	14,94	3,79	74,70
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	14,62	4,20	73,10
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	14,83	4,51	74,15
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	15,21	3,89	76,05
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	15,00	5,10	75,00
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	15,70	3,34	78,50
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	14,39	4,43	71,95
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	18,00	2,83	90,00
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	14,93	4,23	74,65

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

## 7. Öğrencilerin “Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “Altyapı ve Olanaklara” yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplara yönelik Tablo 13 oluşturulmuştur.

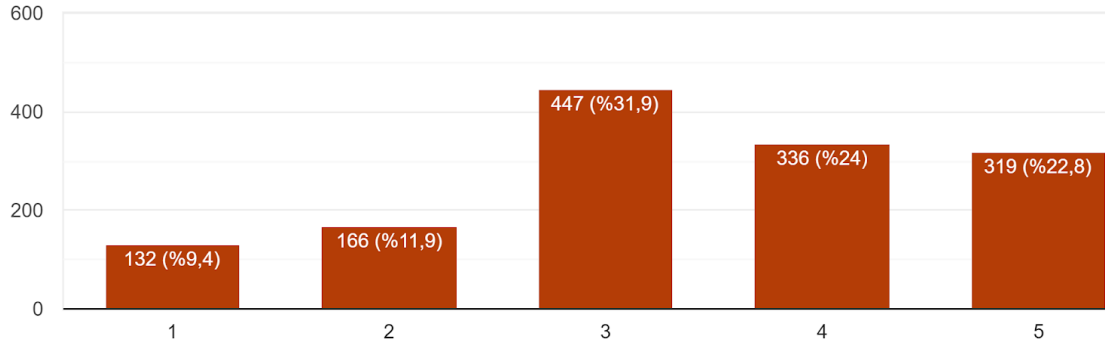
Tablo 13. Öğrencilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
44. Öğrencilere sağlanan araç-gereçler (laboratuvar vb.) yeterlidir.	132	9,4	166	11,9	447	31,9	336	24,0	319	22,8
45. Dersliklerde yer alan araç-gereçler yeterlidir.	125	8,9	162	11,6	431	30,8	370	26,4	312	22,3
46. Fakültede sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.	166	11,9	205	14,6	424	30,3	298	21,3	307	21,9
47. Fakültenin öğrenci bilgi sistemi kullanışlıdır.	76	5,4	92	6,6	284	20,3	455	32,5	493	35,2
48. Fakültenin fotokopi, çıktı olanakları yeterlidir.	104	7,4	115	8,2	396	28,3	356	25,4	429	30,6
49. Eğitim ortamlarının fizikî özellikleri (kapasitesi, aydınlık, sıcaklık, temizlik vb.) eğitime uygundur.	120	8,6	130	9,3	418	29,9	360	25,7	372	26,6
50. Fakültedeki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) uygundur.	238	17,0	189	13,5	392	28,0	291	20,8	290	20,7
51. Kantin, kafe vb. dinlenme alanları yeterlidir.	207	14,8	187	13,4	407	29,1	305	21,8	294	21,0
52. Fakültede özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları dikkate alınır.	99	7,1	158	11,3	463	33,1	330	23,6	350	25,0
53. Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı yeterlidir.	235	16,8	198	14,1	430	30,7	270	19,3	267	19,1
54. Fakültede öğrencilere yönelik sosyal kulüp çeşitliliği yeterlidir.	187	13,4	173	12,4	421	30,1	313	22,4	306	21,9
55. Ders dışı zamanlarda öğrencilerin sosyalleşebileceği mekânların bulunduğu bir kampüs düzenlemesi vardır.	177	12,6	148	10,6	421	30,1	337	24,1	317	22,6
56. Fakültenin yemekhanesindeki yemekler lezzet ve çeşitlilik bakımından yeterlidir.	68	4,9	80	5,7	360	25,7	389	27,8	503	35,9
57. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	77	5,5	92	6,6	378	27,0	364	26,0	489	34,9
58. İhtiyacı olan başarılı öğrencilere sağlanan burs imkânları yeterlidir.	138	9,9	117	8,4	513	36,6	299	21,4	333	23,8
59. Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	163	11,6	138	9,9	502	35,9	284	20,3	313	22,4
60. Sağlık hizmetleri (mediko) yeterlidir.	71	5,1	93	6,6	477	34,1	341	24,4	418	29,9

Ankete katılan öğrencilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 7’de gösterilmiştir.

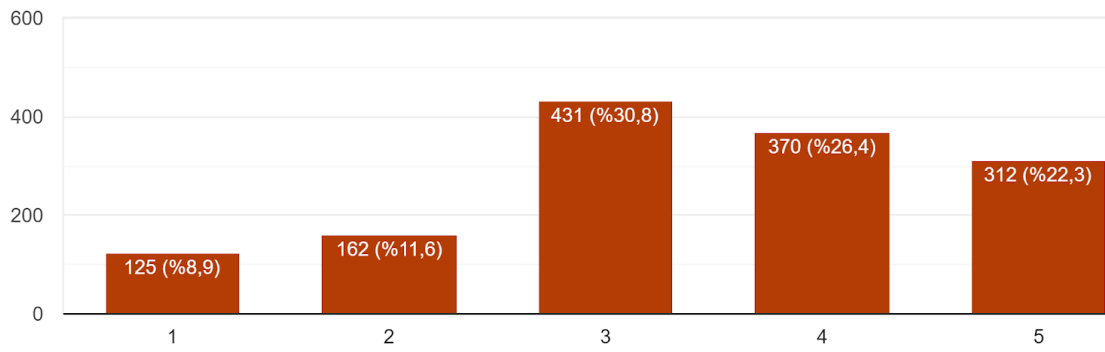
Öğrencilere sağlanan araç-gereçler (laboratuvar vb.) yeterlidir.

1.400 yanıt



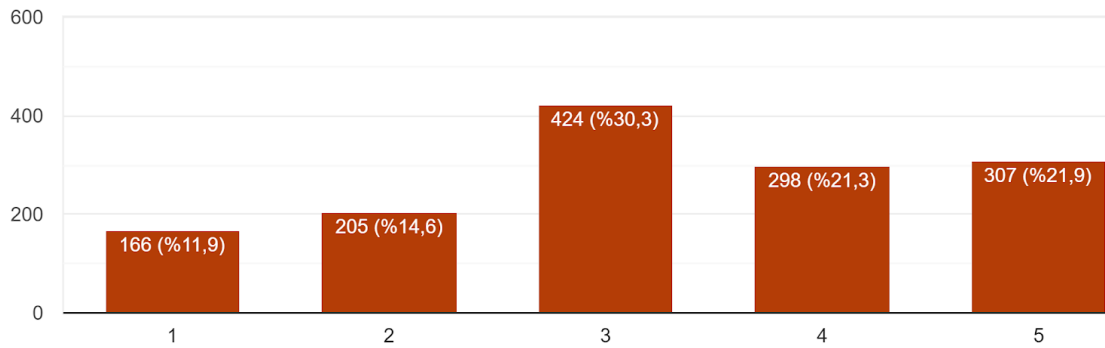
Dersliklerde yer alan araç-gereçler yeterlidir.

1.400 yanıt



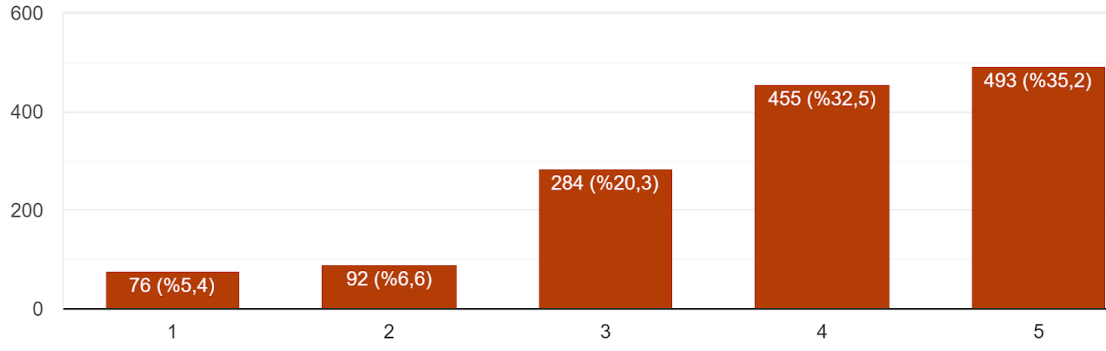
Fakültede sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.

1.400 yanıt



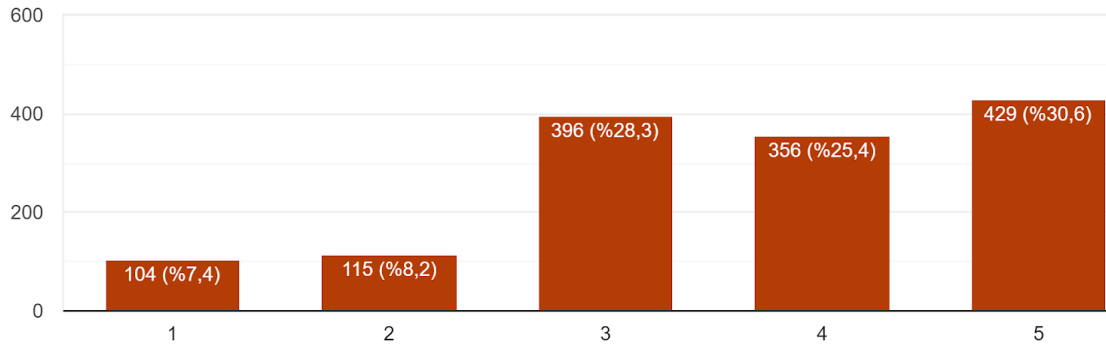
Fakültenin öğrenci bilgi sistemi kullanışlıdır.

1.400 yanıt



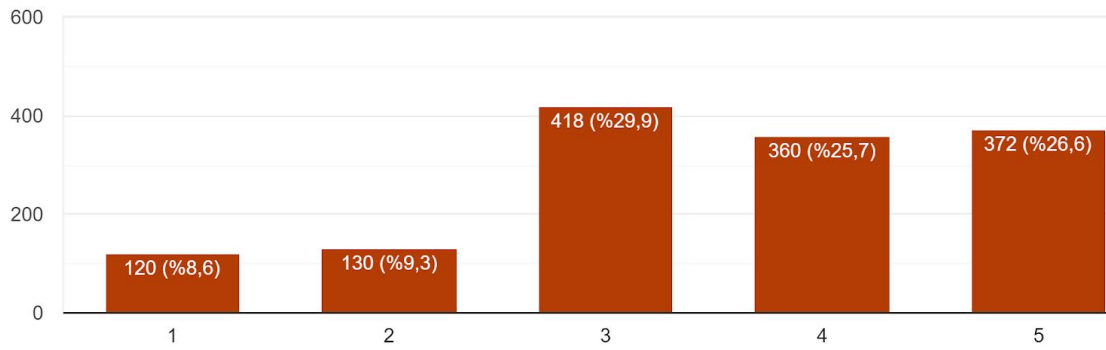
Fakültenin fotokopi, çıktı olanakları yeterlidir.

1.400 yanıt



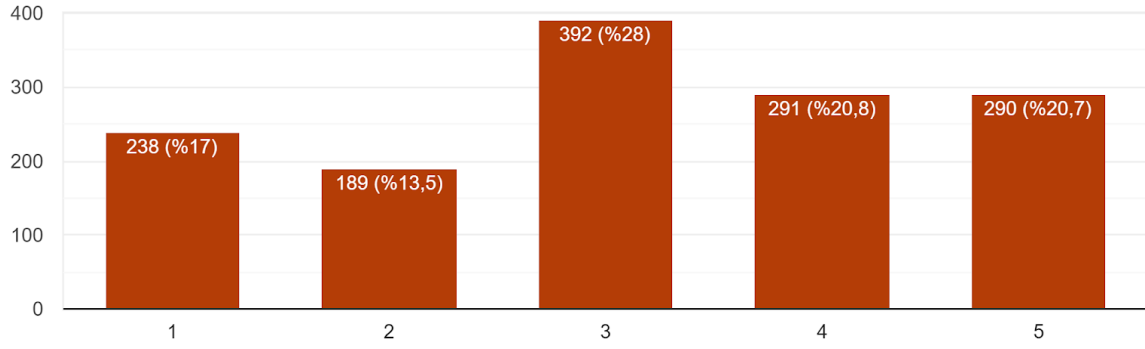
Eğitim ortamlarının fizikî özellikleri (kapasitesi, aydınlık, sıcaklık, temizlik vb.) eğitime uygundur.

1.400 yanıt



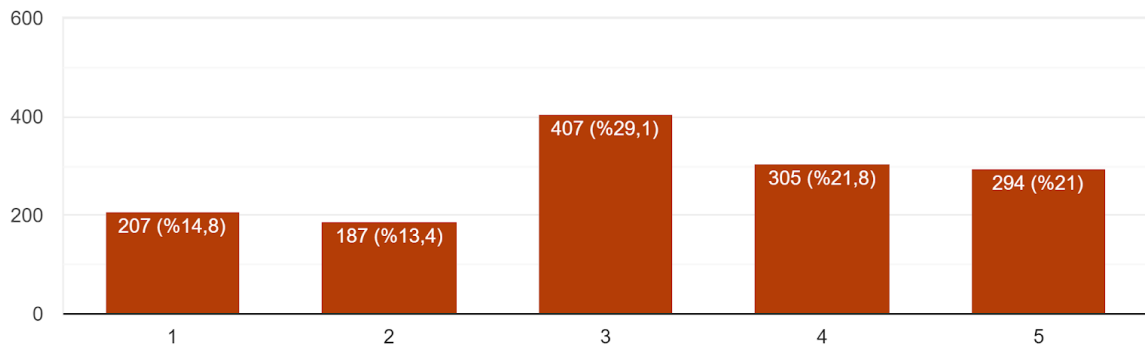
Fakülteadaki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) uygundur.

1.400 yanıt



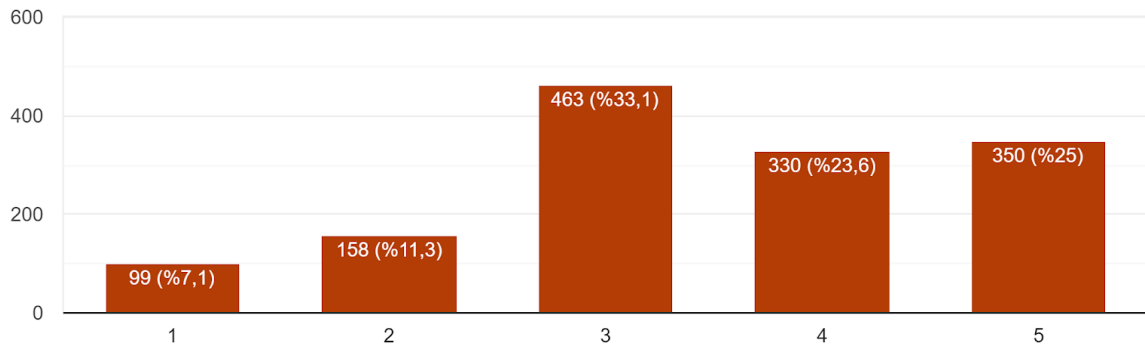
Kantin, kafe vb. dinlenme alanları yeterlidir.

1.400 yanıt



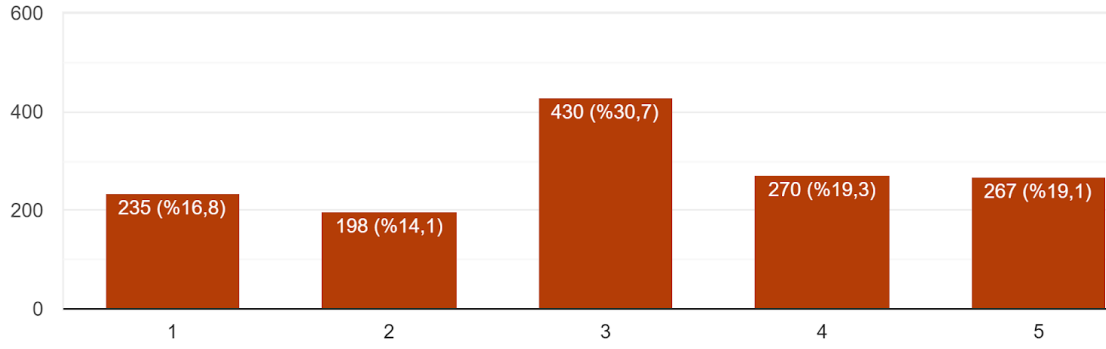
Fakültede özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları dikkate alınır.

1.400 yanıt



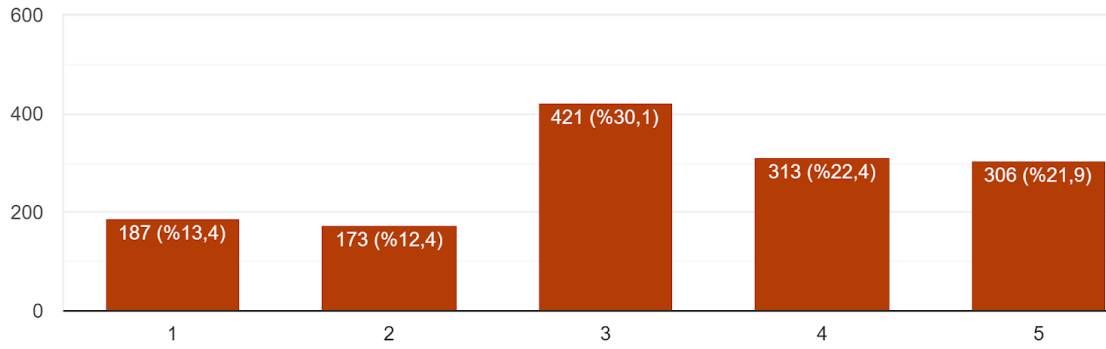
Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı yeterlidir.

1.400 yanıt



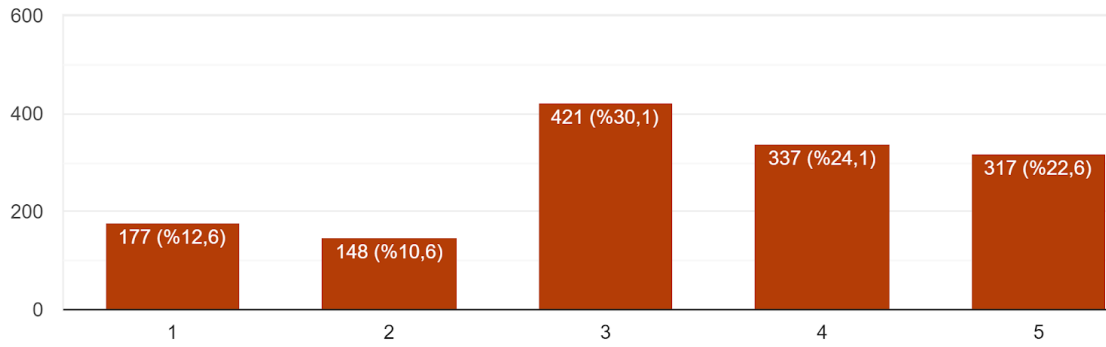
Fakültede öğrencilere yönelik sosyal kulüp çeşitliliği yeterlidir.

1.400 yanıt



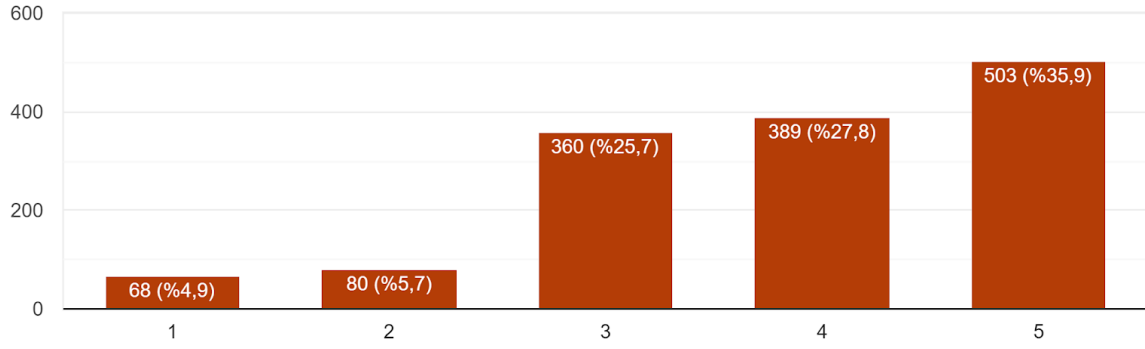
Ders dışı zamanlarda öğrencilerin sosyalleşebileceği mekânların bulunduğu bir kampüs düzenlemesi vardır.

1.400 yanıt



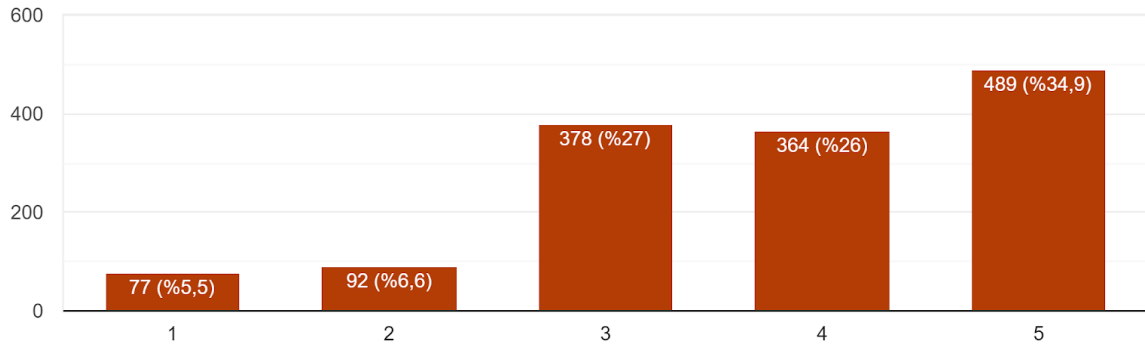
Fakültenin yemekhanesindeki yemekler lezzet ve çeşitlilik bakımından yeterlidir.

1.400 yanıt



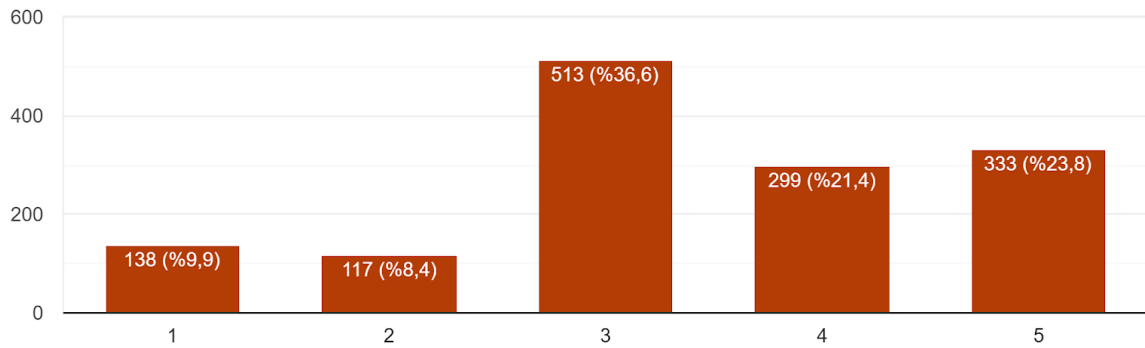
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.

1.400 yanıt

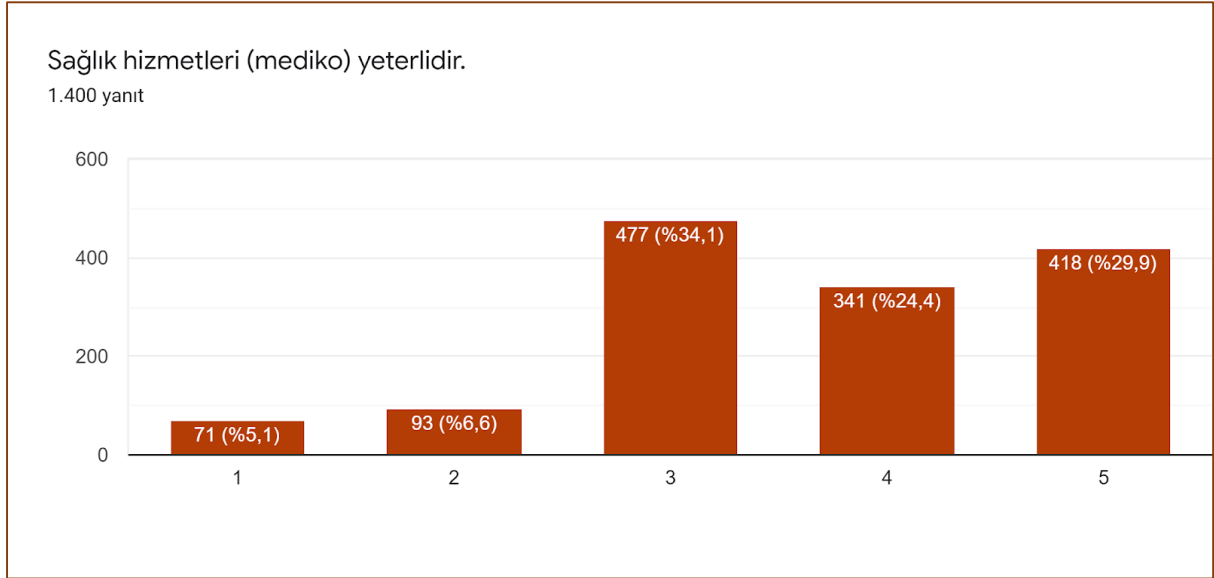
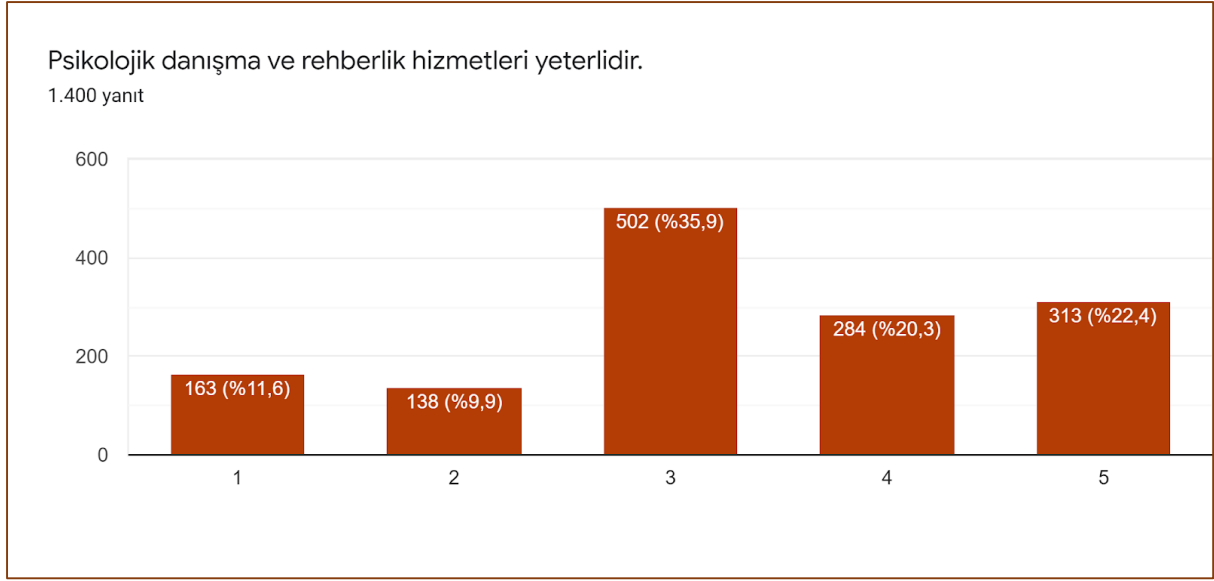


İhtiyacı olan başarılı öğrencilere sağlanan burs imkânları yeterlidir.

1.400 yanıt







Şekil 7. Öğrencilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Öğrencilerin “Altyapı ve Olanaklara” yönelik memnuniyet alt boyutunda yer alan maddelere katılım düzeyleri en yüksekten en düşüğe doğru sırasıyla aşağıda sunulmuştur:

- Fakültenin öğrenci bilgi sistemi kullanışlıdır. (%68)
- Fakültenin yemekhanesindeki yemekler lezzet ve çeşitlilik bakımından yeterlidir. (%64)
- Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. (%61)
- Sağlık hizmetleri (mediko) yeterlidir. (%54)
- Fakültenin fotokopi, çıktı olanakları yeterlidir. (%56)
- Eğitim ortamlarının fizikî özellikleri (kapasitesi, aydınlık, sıcaklık, temizlik vb.) eğitime uygundur. (%52)
- Dersliklerde yer alan araç-gereçler yeterlidir. (%49)

- Fakültede özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları dikkate alınır. (%49)
- Öğrencilere sağlanan araç-gereçler (laboratuvar vb.) yeterlidir. (%47)
- Ders dışı zamanlarda öğrencilerin sosyalleşebileceği mekânların bulunduğu bir kampüs düzenlemesi vardır. (%47)
- İhtiyacı olan başarılı öğrencilere sağlanan burs imkânları yeterlidir. (%45)
- Fakültede öğrencilere yönelik sosyal kulüp çeşitliliği yeterlidir. (%44)
- Fakültede sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir. (%43)
- Kantin, kafe vb. dinlenme alanları yeterlidir. (%43)
- Psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yeterlidir. (%43)
- Fakültedeki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) uygundur. (%42)
- Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı yeterlidir. (%38)

### 7.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin altyapı ve olanaklara yönelik memnuniyetleri öğrenim gördükleri programlar bazında incelenmiştir. Bu doğrultuda öğrencilerin 17 maddeye vermiş oldukları cevaplar toplanmış; 5 ile 85 arasında değişen puanlar elde edilmiştir. Öğrencilerin öğrenim gördükleri program bazındaki cevaplarının ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 14'te gösterilmiştir.

Tablo 14. Öğrencilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	59,50	17,60	70,00
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	62,03	16,27	72,98
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	56,85	14,33	66,88
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	56,37	17,55	66,32
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	61,25	16,49	72,06
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	60,59	16,48	71,28
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	59,51	17,15	70,01
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	67,19	11,85	79,05
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	63,00	17,43	74,12
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	53,38	22,31	62,80
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	56,34	15,56	66,28
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	54,29	18,55	63,87
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	59,17	17,00	69,61
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	57,50	15,12	67,65
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	58,35	16,17	68,65
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	58,71	15,22	69,07
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	58,70	15,77	69,06
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	58,52	15,88	68,85
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	58,90	16,43	69,29

Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	61,42	17,12	72,26
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	60,30	14,29	70,94
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	56,99	17,69	67,05
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	59,50	17,68	70,00
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	60,84	15,41	71,58

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

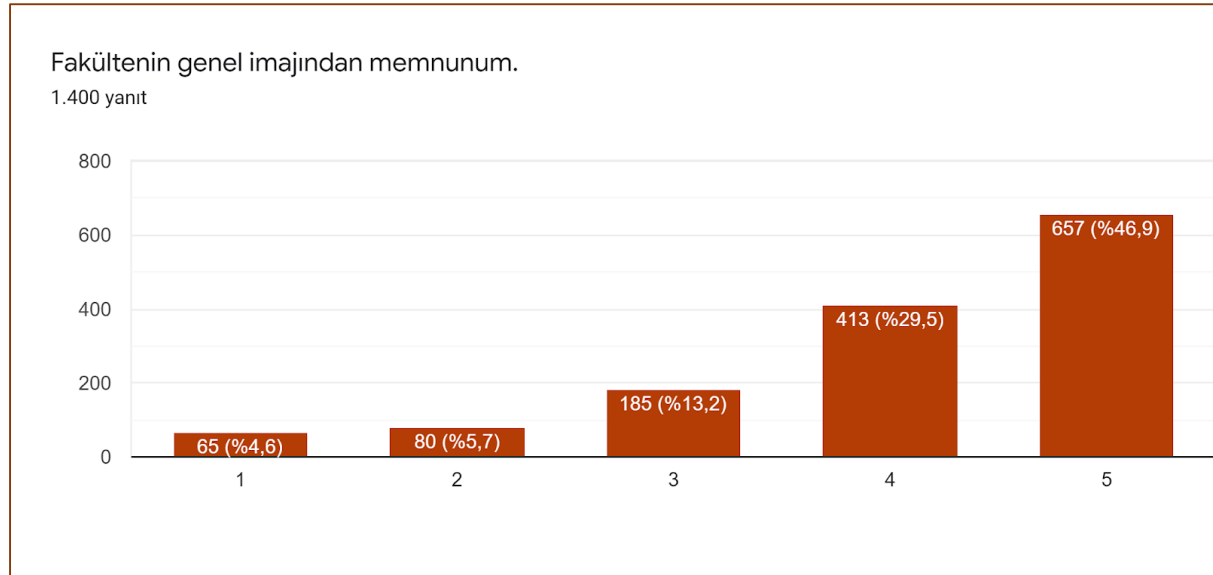
## 8. Öğrencilerin “Genel Olarak Memnuniyet” Sonuçları

Öğrencilerin “Genel Olarak Memnuniyet” düzeylerini belirlemek amacıyla öğrencilere yöneltilen maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplara yönelik Tablo 13 oluşturulmuştur.

Tablo 13. Öğrencilerin Genel Memnuniyetlerine ilişkin cevapları

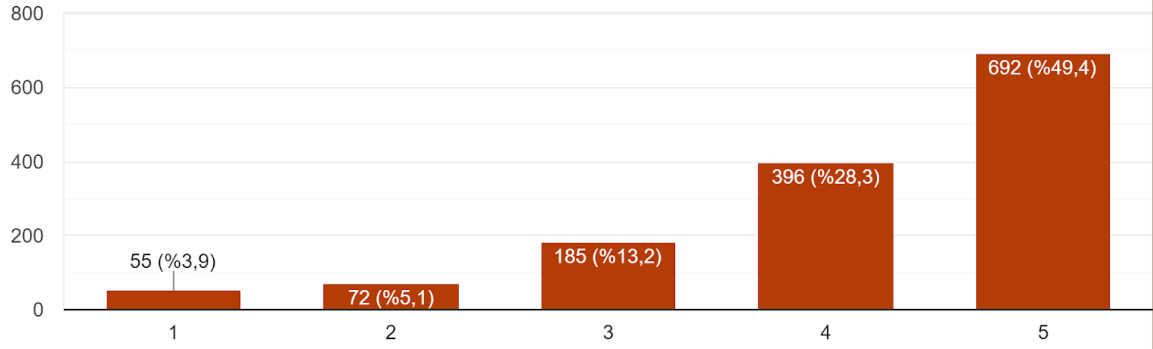
Maddeler	Hiç Katılmıyorum					→ Tamamen Katılıyorum				
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Fakültenin genel imajından memnunum.	65	4,6	80	5,7	185	13,2	413	29,5	657	46,9
Öğrenim gördüğüm programın (bölümümün) genel imajından memnunum.	55	3,9	72	5,1	185	13,2	396	28,3	692	49,4
Öğrenim gördüğüm program, üniversiteye başlarkenki beklentilerimi karşılamaktadır.	86	6,1	106	7,6	258	18,4	454	32,4	496	35,4
Bölümümün öğrencisi olmaktan memnunum.	50	3,6	56	4,0	149	10,6	336	24,0	809	57,8

Ankete katılan öğrencilerin Genel Memnuniyetlerine ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 8’de gösterilmiştir.



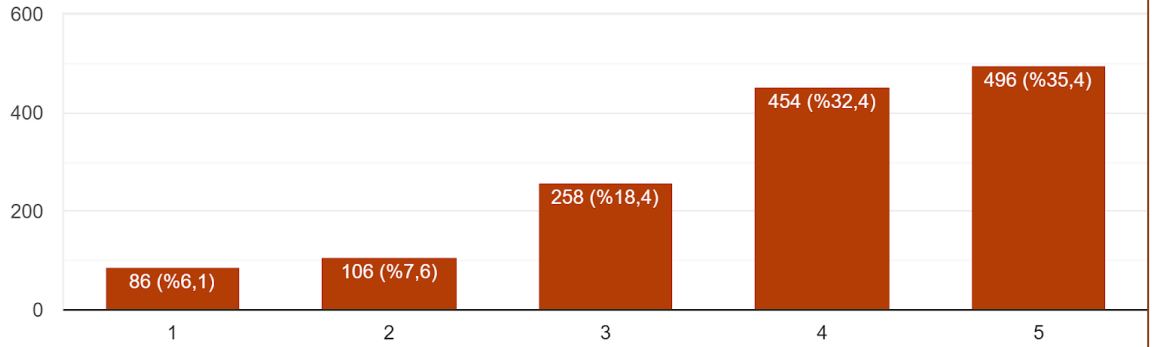
Öğrenim gördüğüm programın (bölümümün) genel imajından memnunum.

1.400 yanıt



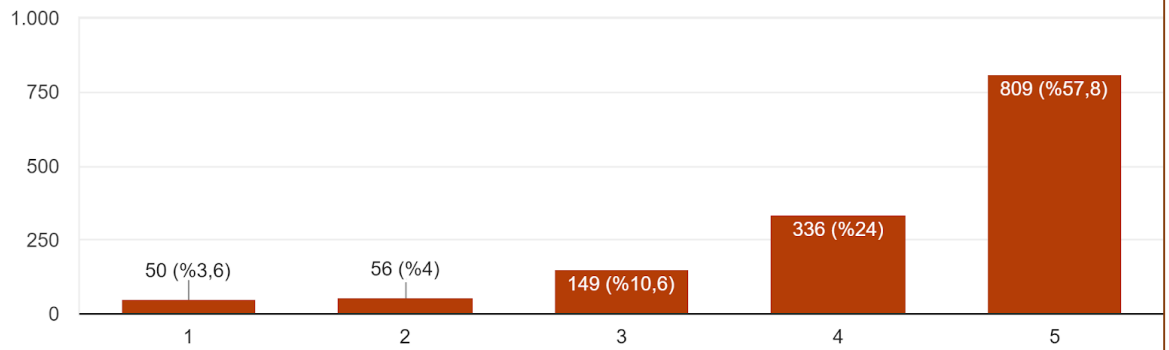
Öğrenim gördüğüm program, üniversiteye başlarkenki beklentilerimi karşılamaktadır.

1.400 yanıt



Bölümümün öğrencisi olmaktan memnunum.

1.400 yanıt



Şekil 8. Öğrencilerin Genel Memnuniyetlerine ilişkin cevapları

Öğrenci memnuniyet anketine katılan öğrencilerin genel memnuniyet maddelerine katılma düzeylerinin sırasıyla en yüksekte en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Bölümümün öğrencisi olmaktan memnunum.(%82)
- Öğrenim gördüğüm programın (bölümümün) genel imajından memnunum.(%78)
- Fakültenin genel imajından memnunum.(%76)
- Öğrenim gördüğüm program, üniversiteye başlarkenki beklentilerimi karşılamaktadır.(%68)

### 8.1. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin program bazında “fakültenin imajından duydukları memnuniyete” yönelik ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 16’da gösterilmiştir.

Tablo 16. Öğrencilerin **Fakültenin Genel İmajına Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuiyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	3,93	1,38	78,60
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	4,44	0,94	88,80
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	4,08	1,13	81,60
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	3,91	1,32	78,20
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,60	0,60	92,00
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	4,32	1,09	86,40
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	4,20	1,08	84,00
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	4,38	0,62	87,60
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	4,26	1,21	85,20
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	3,92	1,19	78,40
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	3,88	1,19	77,60
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	3,88	1,39	77,60
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	4,12	1,06	82,40
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	4,03	1,10	80,60
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	3,97	1,13	79,40
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	4,10	1,03	82,00
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	4,07	1,06	81,40
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	4,33	0,85	86,60
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	4,10	1,03	82,00
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	3,42	1,73	68,40
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,00	1,03	80,00
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	4,05	1,17	81,00
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	4,00	1,41	80,00
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	4,09	1,23	81,80

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

## 8.2. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin program bazında “bölümün imajından duydukları memnuniyete” yönelik ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 17’de gösterilmiştir.

Tablo 17. Öğrencilerin **Bölümünün Genel İmajına Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	4,10	1,26	82,00
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	4,50	0,91	90,00
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	4,12	1,14	82,40
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	4,00	1,23	80,00
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,20	1,28	84,00
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	4,36	0,95	87,20
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	4,25	1,05	85,00
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	4,44	0,63	88,80
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	4,52	0,89	90,40
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	3,85	1,07	77,00
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	3,96	1,05	79,20
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	4,21	1,41	84,20
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	4,10	1,10	82,00
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	4,00	1,23	80,00
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	4,20	0,96	84,00
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	4,13	1,00	82,60
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	4,20	1,02	84,00
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	4,16	1,08	83,20
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	4,13	1,08	82,60
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	4,50	0,80	90,00
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,10	1,07	82,00
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	4,07	1,21	81,40
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	3,50	2,12	70,00
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	4,11	1,13	82,20

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

### 8.3. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin program bazında “bölümün beklentilerini karşılamasına memnuniyete” yönelik ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 18’de gösterilmiştir.

Tablo 18. Öğrencilerin **Bölümünün Beklentilerini Karşılmasına Yönelik Memnuniyet**lerinin Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	3,78	1,29	75,60
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	3,97	1,21	79,40
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	3,77	1,21	75,40
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	3,60	1,29	72,00
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,15	1,23	83,00
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	3,73	1,16	74,60
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	3,96	1,06	79,20
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	4,31	0,70	86,20
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	4,23	0,96	84,60
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	3,54	1,45	70,80
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	3,61	1,18	72,20
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	3,75	1,39	75,00
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	3,91	1,16	78,20
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	3,67	1,21	73,40
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	3,84	1,11	76,80
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	3,63	1,19	72,60
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	3,85	1,14	77,00
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	4,01	1,03	80,20
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	3,77	1,22	75,40
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	3,67	1,50	73,40
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	3,95	0,94	79,00
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	3,77	1,29	75,40
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	4,00	1,41	80,00
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	4,05	1,14	81,00

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.

#### 8.4. Öğrenim görülen program bazında öğrenci memnuniyetleri

Gazi Eğitim Fakültesinde öğrenim gören öğrencilerin program bazında “bölümün öğrencisi olmaya yönelik memnuniyete” yönelik ortalama ve standart sapmaları hesaplanmış, sonuçlar Tablo 19’da gösterilmiştir.

Tablo 19. Öğrencilerin **Bölümün Öğrencisi Olmaya Yönelik Memnuniyetlerinin** Programları Bazında sonuçları

Öğrenim Görülen Bölüm*	N	Ortalama	SS	Memnuniyet %
Alman Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	40	4,25	1,15	85,00
Arap Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	36	4,64	0,80	92,80
Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü	26	4,12	1,28	82,40
Biyoloji Eğitimi Ana Bilim Dalı	43	4,19	1,12	83,80
Coğrafya Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,45	1,10	89,00
Felsefe Grubu Eğitimi Ana Bilim Dalı	22	4,41	0,85	88,20
Fen Bilgisi Eğitimi Ana Bilim Dalı	122	4,32	1,07	86,40
Fizik Eğitimi Ana Bilim Dalı	16	4,63	0,50	92,60
Fransız Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	31	4,55	0,89	91,00
Görme Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	13	4,08	1,12	81,60
İngiliz Dili Eğitimi Ana Bilim Dalı	162	4,15	1,02	83,00
Kimya Eğitimi Ana Bilim Dalı	24	4,25	1,36	85,00
Matematik Eğitimi Ana Bilim Dalı	173	4,20	1,10	84,00
Müzik Eğitimi Ana Bilim Dalı	30	4,10	1,12	82,00
Okul Öncesi Eğitimi Ana Bilim Dalı	127	4,29	1,03	85,80
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Ana Bilim D	79	4,28	0,99	85,60
Resim - İş Eğitimi Ana Bilim Dalı	74	4,28	1,03	85,60
Sınıf Eğitimi Ana Bilim Dalı	88	4,48	0,82	89,60
Sosyal Bilgiler Eğitimi Ana Bilim Dalı	86	4,33	1,03	86,60
Tarih Eğitimi Ana Bilim Dalı	12	4,50	0,80	90,00
Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi Ana Bilim Dalı	20	4,65	0,49	93,00
Türkçe Eğitimi Ana Bilim Dalı	97	4,10	1,19	82,00
Üstün Zekâlılar Eğitimi Ana Bilim Dalı	2	5,00	0,00	100,00
Zihin Engelliler Eğitimi Ana Bilim Dalı	57	4,33	1,07	86,60

\*Alfabetik olarak sıralanmıştır.



## BÖLÜM IV

### SONUÇLAR

Gazi Eğitim Fakültesinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında öğrenim gören 1400 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet çalışması sonucunda;

- ❖ Öğrencilerin en çok danışman öğretim elemanlarından, memnun oldukları görülmektedir. Daha sonra sırasıyla öğrencilerin öğretim elemanlarından, öğrenim görülen programın yönetiminden, akademik eğitimden ve Fakülte idari personelinden memnun oldukları belirlenmiştir.
- ❖ Öğrencilerin Fakülte altyapı ve olanaklarına yönelik memnuniyetlerinin genel olarak orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Öğrencilerin görece ders dışı zamanlarda öğrencilerin sosyalleşebileceği mekânların bulunduğu bir kampüs düzenlemesi, psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri, Fakültede öğrencilere yönelik sosyal kulüp çeşitliliği, Fakültede sağlanan internet erişim olanakları, kantin, kafe vb. dinlenme alanları, Fakültedeki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) ve Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısına yönelik memnuniyetlerinin düşük olduğu tespit edilmiştir.
- ❖ Çalışmaya katılan öğrencilerin ayrıca öğrenim gördüğü bölümün öğrencisi olmaktan, öğrenim gördüğü programdan, üniversiteye başlarkenki beklentilerini karşılamasından, öğrenim gördüğü programın (bölümün) genel imajından ve Fakültenin genel imajından memnun oldukları tespit edilmiştir.
- ❖ Son olarak, anket içerisinde yer alan açık uçlu maddelere öğrencilerin vermiş oldukları cevaplar kişi, olay vb. özel bilgiler içerdiğinden rapora alınmamış, ayrıca değerlendirilmiştir.